2017-2022年中国智慧水务 市场深度研究与投资潜力分析报告

报告目录及图表目录

智研数据研究中心 编制 www.abaogao.com

一、报告报价

《2017-2022年中国智慧水务市场深度研究与投资潜力分析报告》信息及时,资料详实,指导性强,具有独家,独到,独特的优势。旨在帮助客户掌握区域经济趋势,获得优质客户信息,准确、全面、迅速了解目前行业发展动向,从而提升工作效率和效果,是把握企业战略发展定位不可或缺的重要决策依据。

官方网站浏览地址:http://www.abaogao.com/b/dianli/N0382712F4.html

报告价格:印刷版:RMB 7000 电子版:RMB 7200 印刷版+电子版:RMB 7500

智研数据研究中心

订购电话: 400-600-8596(免长话费) 010-80993963

海外报告销售:010-80993963

传真: 010-60343813

Email: sales@abaogao.com

联系人: 刘老师 谭老师 陈老师

特别说明:本PDF目录为计算机程序生成,格式美观性可能有欠缺;实际报告排版规则、美观。

二、说明、目录、图表目录

智慧水务通过数采仪、无线网络、水质水压表等在线监测设备实时感知城市供排水系统的运行状态,并采用可视化的方式有机整合水务管理部门与供排水设施,形成"城市水务物联网",并可将海量水务信息进行及时分析与处理,并做出相应的处理结果辅助决策建议,以更加精细和动态的方式管理水务系统的整个生产、管理和服务流程,从而达到"智慧"的状态。

智研数据研究中心发布的《2017-2022年中国智慧水务市场深度研究与投资潜力分析报告》 共七章。首先介绍了智慧水务相关概念及发展环境,接着分析了中国智慧水务规模及消费需求,然后对中国智慧水务市场运行态势进行了重点分析,最后分析了中国智慧水务面临的机 遇及发展前景。您若想对中国智慧水务有个系统的了解或者想投资该行业,本报告将是您不可或缺的重要工具。

本研究报告数据主要采用国家统计数据,海关总署,问卷调查数据,商务部采集数据等数据库。其中宏观经济数据主要来自国家统计局,部分行业统计数据主要来自国家统计局及市场调研数据,企业数据主要来自于国统计局规模企业统计数据库及证券交易所等,价格数据主要来自于各类市场监测数据库。

报告目录:

第一章智慧水务的概念与发展背景分析 27

- 1.1智慧水务的概念 27
- 1.1.1智慧水务的定义 27
- 1.1.2智慧水务的特征 27
- 1.1.3智慧水务的优势 27
- 1.2智慧水务的发展背景 29
- 1.2.1政策背景 29
- (1)《&ldquo:十三五&rdquo:国家战略性新兴产业发展规划》 29
- (2) "智慧城市"布局与规划30
- (3)《水污染防治行动计划》(水十条)32
- 1.2.2环境背景 52
- (1) 城市水问题 52
- (2) 水污染问题 56
- (3) 洪涝灾害问题 57

- 1.2.3技术背景 60
- (1) 涉水技术亟待提高60
- (2)排水管网建设滞后60
- (3)城市水系统管理技术落后61

第二章中国智慧水务发展基础与推动因素分析66

- 2.1发展智慧水务的必要性分析 66
- 2.1.1中国水务行业发展现状分析 66
- (1)中国水务行业发展现状66
- (2) 中国水务行业存在的问题 66
- 2.1.2中国水务管理与城市发展的不平衡分析 69
- 2.2中国智慧水务的发展基础 69
- 2.2.1水务信息化发展情况 69
- (1) 水务信息化建设的现状 69
- (2) 水务信息化建设的趋势 70
- 2.2.2水务管网建设情况分析 73
- (1) 水务管网建设管理现状 73
- (2) 水务管网建设存在的问题 74
- 2.2.3ICT技术的发展与应用状况 76
- (1) 互联网联网技术的发展与应用状况 76
- 1) 互联网与移动互联网的发展现状 76
- 2) 互联网在智慧水务中的应用分析 85
- (2)物联网技术的发展与应用状况88
- 1)物联网技术的发展现状88
- 2)物联网在智慧水务中的应用分析94
- (3) 云计算技术的发展与应用状况 100
- 1) 云计算技术的发展现状 100
- 2) 云计算在智慧水务中的应用分析 109
- (4) 大数据技术的发展与应用状况 111
- 1) 大数据技术的发展现状 111
- 2) 大数据在智慧水务中的应用分析 114
- (5) 地理信息技术的发展与应用状况 116

- 1) 地理信息技术的发展现状 116
- 2) 地理信息技术在智慧水务中的应用分析 118

第三章国外智慧水务建设典型案例及实践经验 120

- 3.1美国智能水网建设发展分析 120
- 3.1.1美国智能水网项目背景 120
- (1)美国水利水务环境概况 120
- (2)美国国家智能水网工程框架 124
- 3.1.2美国智能水网示范项目分析 124
- (1)美国国家智能水网项目 124
- 1)项目背景 124
- 2) 水网路径 125
- 3)项目意义 127
- 4)项目经验127
- (2) 德克萨斯蒸散发网络项目 129
- 1)项目概况 129
- 2)项目经验130
- 3.1.3美国智能水网建设的启示 131
- 3.2澳大利亚智慧水务发展分析 132
- 3.2.1澳大利亚智能水网项目背景 132
- (1) 澳大利亚水利水务环境概况 132
- (2) 澳大利亚国家智能水网工程框架 135
- 3.2.2澳大利亚智能水网示范项目分析 136
- (1) SEQ智能水网工程 136
- 1)项目概况 136
- 2) 项目经验 137
- (2)维多利亚智能水网工程 138
- (3) 宽湾智能水网工程 139
- 3.2.3澳大利亚智能水网建设的启示 140
- 3.3以色列国家水网工程建设实践经验 141
- 3.3.1以色列国家水网工程项目背景 141
- 3.3.2以色列国家水网工程系统框架 141

- 3.3.3以色列国家水资源统一调配与管理 143
- 3.3.4以色列国家水网工程的基本特点 144
- 3.4国际领先跨国公司智慧水务建设案例分析 144
- 3.4.1IBM公司:水信息智能感知网建设案例 144
- (1) IBM公司智慧城市业务分析 144
- (2)哈德逊河生态保护计划 146
- (3) 爱尔兰高威海湾项目 148
- (4) 都柏林水资源管理卓越中心 149
- 3.4.2通用公司:城市供水网络智能化管理案例 150
- (1)通用公司智慧水务业务分析 150
- (2) 通用公司在中国的智慧水务案例 151
- 3.4.3日立公司:智能水系统实践案例 151
- (1) 日立公司智能水系统的特点分析 151
- (2) 日立公司在中国的智慧水务案例 153
- 3.4.4施耐德公司:水处理自动控制系统案例 156
- (1) 施耐德公司的水处理自动控制系统 156
- (2) 施耐德公司在中国的智慧水务案例 156
- 3.4.5其他国家及企业智慧水务领域投资情况 157
- 3.4.6国际智慧水务实践经验总结 158

第四章智慧水务系统总体架构与应用需求分析 161

- 4.1智慧水务系统总体架构分析 161
- 4.1.1智慧水务系统概况 161
- (1)智慧水务系统的主要特点 161
- (2)智慧水务系统的用户分析 162
- (3) 各大公司智慧水务系统比较分析 162
- 4.1.2智慧水务系统的总体架构分析 163
- (1)智慧水务应用体系 163
- (2)智慧水务监测体系 164
- 4.1.3智慧水务系统的业务架构分析 164
- (1) 两大基础业务 164
- (2) 四大条块业务 164

- (3) 六大支撑业务 165
- 4.1.4智慧水务系统的功能架构分析 166
- (1) 防洪管理功能 166
- (2)水资源管理功能 166
- (3) 水环境管理功能 166
- (4) 水生态管理功能 166
- 4.2水务主管部门智慧水务系统应用需求分析 167
- 4.2.1水务主管部门进行智慧水务建设的驱动因素分析 167
- (1) 运营管理需求 167
- (2) 业务发展需求 167
- (3) 决策分析需求 168
- 4.2.2水务主管部门智慧水务管理平台功能分析 168
- (1) 水资源综合决策支持 168
- (2) 用水监控和管理 168
- (3)排水监控和调度管理 168
- (4) 供水监控和调度管理 169
- (5) 水资源监控和调度管理 169
- 4.2.3水务主管部门智慧水务建设案例分析 169
- (1) 上海市水务局智慧水务系统建设案例分析 169
- (2) 武汉市水务局智慧水务系统建设案例分析 170
- (3) 齐河县水务局智慧水利综合调度管理系统分析 172
- 4.3水务企业智慧水务系统应用需求分析 173
- 4.3.1水务企业进行智慧水务建设的驱动因素分析 173
- (1) 运营管理需求 173
- (2) 业务发展需求 173
- (3) 决策分析需求 173
- 4.3.2水务企业智慧水务管理平台功能分析 174
- (1) 远程监控管理 174
- (2) 生产运行管理 174
- (3)设备资产管理 174
- (4) 水质化验管理 174
- (5) 安全生产管理 175

- (6) 绩效考核管理 175
- 4.3.3水务企业智慧水务建设案例分析 175
- (1) 嘉兴市水务投资集团智慧水务建设案例分析 175
- (2) 湖州市水务集团智慧水务建设案例分析 176
- (3)沈阳水务集团智慧水务建设案例分析 177

第五章中国城市智慧水务建设典型案例分析 179

- 5.1台州市智慧水务建设分析与经验借鉴 179
- 5.1.1台州市智慧水务建设的背景分析 179
- (1) 台州市水务行业发展情况分析 179
- (2) 台州市智慧水务建设的政策背景 179
- 5.1.2台州市智慧水务建设的目标 180
- 5.1.3台州市智慧水务建设的总体架构 180
- (1)智慧水务业务架构 180
- (2)智慧水务总体架构 182
- (3)智慧水务功能架构 182
- 5.1.4台州市智慧水务建设的主要任务 183
- (1) 完善监测体系 183
- (2) 完善控制体系 183
- (3)建成水务数据中心 183
- (4)构建统一业务应用体系 184
- 5.1.5台州市智慧水务建设的实施路径 184
- (1)台州市智慧水务建设的原则 184
- (2)台州市智慧水务应用系统模式 185
- (3)智慧水务建成后的预期效果 185
- 5.1.6台州市智慧水务建设的经验借鉴 186
- 5.2大连市智慧水务建设分析与经验借鉴 187
- 5.2.1大连市智慧水务建设的背景分析 187
- (1) 大连市水务信息化发展现状 187
- (2) 大连市智慧水务建设的政策背景 188
- 5.2.2大连市智慧水务建设的目标 189
- 5.2.3大连市智慧水务建设的总体架构 189

- (1)智慧水务业务架构 189
- (2)智慧水务总体架构 190
- (3)智慧水务功能架构190
- 5.2.4大连市智慧水务建设的主要任务 191
- 5.2.5大连市智慧水务建设的实施路径 198
- (1) 大连市智慧水务建设的原则 198
- (2) 大连市智慧水务应用系统模式 199
- (3)智慧水务建成后的预期效果200
- 5.2.6大连市智慧水务建设的经验借鉴 200
- 5.3上海市智慧水务建设分析与经验借鉴 201
- 5.3.1上海市智慧水务建设的背景分析 201
- (1) 上海市水务信息化发展现状与存在的问题 201
- (2) 上海市智慧水务建设的政策背景 202
- 5.3.2上海市智慧水务建设的目标 203
- 5.3.3上海市智慧水务建设的总体架构 203
- (1)智慧水务业务架构203
- (2)智慧水务总体架构204
- (3)智慧水务功能架构204
- 5.3.4上海市智慧水务建设的主要任务 205
- 5.3.5上海市智慧水务建设的实施路径 205
- (1) 上海市智慧水务建设的原则 205
- (2) 上海市智慧水务应用系统模式 207
- (3)智慧水务建成后的预期效果 209
- 5.3.6上海市智慧水务建设的经验借鉴 210

第六章中国智慧水务行业市场格局与领先企业经营分析 212

- 6.1智慧水务行业市场格局分析 212
- 6.1.1智慧水务市场供需关系分析 212
- (1) 供需特点分析 212
- (2)供需平衡分析 213
- 6.1.2智慧水务市场主体竞争分析 213
- (1) 竞争格局分析 213

- (2) 竞争趋势分析 213
- 6.2智慧水务行业领先企业经营分析 214
- 6.2.1施耐德电气(中国)有限公司经营情况分析 214
- (1)企业发展简况分析 214
- (2)企业主营业务分析 215
- (3)企业经营情况分析 215
- (4)企业智慧水务解决方案分析 221
- (5)企业智慧水务工程案例分析 223
- (6)企业竞争优劣势分析 223
- (7)企业最新发展动向分析224
- 6.2.2青岛积成电子有限公司经营情况分析 225
- (1)企业发展简况分析 225
- (2)企业主营业务分析 225
- (3)企业经营情况分析 225
- (4)企业智慧水务解决方案分析 231
- (5)企业智慧水务工程案例分析 232
- (6)企业竞争优劣势分析 232
- (7)企业最新发展动向分析233
- 6.2.3汉鼎信息科技股份有限公司经营情况分析 234
- (1)企业发展简况分析234
- (2)企业主营业务分析 234
- (3)企业经营情况分析 234
- (4)企业智慧水务解决方案分析240
- (5)企业智慧水务工程案例分析 240
- (6)企业竞争优劣势分析 241
- (7)企业最新发展动向分析242
- 6.2.4新天科技股份有限公司经营情况分析 242
- (1)企业发展简况分析 242
- (2)企业主营业务分析 243
- (3)企业经营情况分析 243
- (4)企业智慧水务解决方案分析 249
- (5)企业智慧水务工程案例分析250

- (6)企业竞争优劣势分析 250
- (7)企业最新发展动向分析251
- 6.2.5河南汉威电子股份有限公司经营情况分析 251
- (1)企业发展简况分析 251
- (2) 企业主营业务分析 251
- (3)企业经营情况分析 252
- (4)企业智慧水务解决方案分析257
- (5)企业智慧水务工程案例分析 259
- (6)企业竞争优劣势分析 259
- (7)企业最新发展动向分析260
- 6.2.6江西三川水表股份有限公司经营情况分析 260
- (1)企业发展简况分析 260
- (2) 企业主营业务分析 261
- (3)企业经营情况分析 261
- (4)企业智慧水务解决方案分析 267
- (5)企业智慧水务工程案例分析 268
- (6)企业竞争优劣势分析 269
- (7)企业最新发展动向分析 269
- 6.2.7浙江和达科技股份有限公司经营情况分析 270
- (1)企业发展简况分析270
- (2)企业主营业务分析 270
- (3)企业经营情况分析270
- (4)企业智慧水务解决方案分析 276
- (5)企业智慧水务工程案例分析277
- (6)企业竞争优劣势分析 277
- (7)企业最新发展动向分析277
- 6.2.8杭州领图信息科技有限公司经营情况分析 278
- (1)企业发展简况分析 278
- (2)企业主营业务分析 278
- (3)企业经营情况分析 278
- (4)企业智慧水务解决方案分析 284
- (5)企业智慧水务工程案例分析 285

- (6)企业竞争优劣势分析 285
- (7)企业最新发展动向分析286
- 6.2.9上海三高计算机中心股份有限公司经营情况分析 287
- (1)企业发展简况分析 287
- (2)企业主营业务分析 287
- (3)企业经营情况分析 288
- (4)企业智慧水务解决方案分析 293
- (5)企业智慧水务工程案例分析 296
- (6)企业竞争优劣势分析 296
- (7)企业最新发展动向分析 296
- 6.2.10青岛沈源水务科技有限公司经营情况分析 297
- (1)企业发展简况分析 297
- (2) 企业主营业务分析 297
- (3)企业经营情况分析 298
- (4)企业智慧水务解决方案分析303
- (5)企业智慧水务工程案例分析304
- (6)企业竞争优劣势分析304
- (7)企业最新发展动向分析305
- 6.2.11深圳市华旭科技开发有限公司经营情况分析 306
- (1)企业发展简况分析306
- (2)企业主营业务分析306
- (3)企业经营情况分析306
- (4)企业智慧水务解决方案分析312
- (5)企业智慧水务工程案例分析 313
- (6)企业竞争优劣势分析313
- (7)企业最新发展动向分析313
- 6.2.12深圳市东深电子股份有限公司经营情况分析 314
- (1)企业发展简况分析314
- (2)企业主营业务分析 315
- (3)企业经营情况分析315
- (4)企业智慧水务解决方案分析 321
- (5)企业智慧水务工程案例分析 321

- (6)企业竞争优劣势分析 322
- (7)企业最新发展动向分析322
- 6.2.13杭州天创环境科技股份有限公司经营情况分析 323
- (1) 企业发展简况分析 323
- (2) 企业主营业务分析 323
- (3)企业经营情况分析323
- (4)企业智慧水务解决方案分析 329
- (5)企业智慧水务工程案例分析330
- (6)企业竞争优劣势分析 331
- (7)企业最新发展动向分析331
- 6.2.14北京清控人居环境研究院有限公司经营情况分析 331
- (1)企业发展简况分析331
- (2)企业主营业务分析332
- (3)企业经营情况分析332
- (4)企业智慧水务解决方案分析338
- (5)企业智慧水务工程案例分析339
- (6)企业竞争优劣势分析340
- (7)企业最新发展动向分析340
- 6.2.15杭州山科电子技术开发有限公司经营情况分析 340
- (1)企业发展简况分析340
- (2) 企业主营业务分析 341
- (3)企业经营情况分析341
- (4)企业智慧水务解决方案分析347
- (5)企业智慧水务工程案例分析347
- (6)企业竞争优劣势分析347
- (7)企业最新发展动向分析348
- 6.2.16广州奥格智能科技有限公司经营情况分析 348
- (1)企业发展简况分析348
- (2) 企业主营业务分析 349
- (3)企业经营情况分析350
- (4)企业智慧水务解决方案分析356
- (5)企业智慧水务工程案例分析356

- (6)企业竞争优劣势分析 357
- (7)企业最新发展动向分析358
- 6.2.17北京金控自动化技术有限公司经营情况分析 358
- (1)企业发展简况分析358
- (2)企业主营业务分析359
- (3)企业经营情况分析359
- (4)企业智慧水务解决方案分析364
- (5)企业智慧水务工程案例分析365
- (6)企业竞争优劣势分析366
- (7)企业最新发展动向分析366
- 6.2.18江苏中科君达电子科技有限公司经营情况分析 367
- (1) 企业发展简况分析 367
- (2) 企业主营业务分析 367
- (3) 企业经营情况分析 367
- (4) 企业智慧水务解决方案分析 370
- (5)企业智慧水务工程案例分析371
- (6)企业竞争优劣势分析 371
- (7) 企业最新发展动向分析 371
- 6.2.19东蓝数码有限公司经营情况分析 372
- (1) 企业发展简况分析 372
- (2)企业主营业务分析372
- (3)企业经营情况分析372
- (4) 企业智慧水务解决方案分析 375
- (5) 企业智慧水务工程案例分析 375
- (6)企业竞争优劣势分析 376
- (7) 企业最新发展动向分析 376
- 6.2.20上海昊沧系统控制技术有限责任公司经营情况分析 377
- (1) 企业发展简况分析 377
- (2)企业主营业务分析377
- (3) 企业经营情况分析 378
- (4) 企业智慧水务解决方案分析 381
- (5) 企业智慧水务工程案例分析 381

- (6)企业竞争优劣势分析 381
- (7) 企业最新发展动向分析 382
- 6.2.21江苏美森环保科技有限公司经营情况分析 383
- (1) 企业发展简况分析 383
- (2) 企业主营业务分析 384
- (3)企业经营情况分析384
- (4) 企业智慧水务解决方案分析 387
- (5) 企业智慧水务工程案例分析 387
- (6) 企业竞争优劣势分析 387
- (7) 企业最新发展动向分析 388
- 6.2.22北京力控元通科技有限公司经营情况分析 389
- (1) 企业发展简况分析 389
- (2) 企业主营业务分析 389
- (3) 企业经营情况分析 389
- (4) 企业智慧水务解决方案分析 392
- (5) 企业智慧水务工程案例分析 395
- (6)企业竞争优劣势分析395
- (7) 企业最新发展动向分析 396
- 6.2.23武汉华信数据系统有限公司经营情况分析 397
- (1) 企业发展简况分析 397
- (2) 企业主营业务分析 398
- (3)企业经营情况分析398
- (4) 企业智慧水务解决方案分析 400
- (5) 企业智慧水务工程案例分析 401
- (6)企业竞争优劣势分析 402
- (7) 企业最新发展动向分析 402

第七章中国智慧水务发展前景及投融资分析 404(ZY WZY)

- 7.1智慧水务发展前景分析 404
- 7.1.1智慧水务对社会和经济的影响 404
- 7.1.2智慧水务发展的驱动因素 404
- 7.1.3智慧水务发展的主要威胁 405

- 7.1.4智慧水务发展趋势分析 406
- (1)全球智慧水务发展趋势分析 406
- (2)智慧水务跨界融合分析 406
- 7.2智慧水务投资特性分析 407
- 7.2.1智慧水务行业进入壁垒分析 407
- (1)政策壁垒 407
- (2) 规模壁垒 407
- (3) 人才壁垒 407
- (4) 品牌及经验壁垒 408
- 7.2.2智慧水务行业盈利模式分析 408
- (1) 盈利模式分析 408
- (2) 盈利模式创新建议 409
- 7.2.3智慧水务行业盈利因素分析 409
- 7.2.4智慧水务行业投资兼并分析 409
- 7.3智慧水务项目融资分析 410
- 7.3.1政府主导融资模式 410
- (1)政府财政融资模式410
- (2) 国债资金及政策性贷款模式 410
- 7.3.2企业融资模式分析 410
- (1) 政府特殊支持融资 410
- (2) 通过银行贷款融资 410
- (3) 社会资金 411
- 7.3.3智慧水务项目融资模式分析 411
- (1) BOT融资模式 411
- (2) TOT融资模式 412
- (3) ABS融资模式 412
- (4) PPP融资模式 412
- (5) O&M融资模式 413
- (6)产业投资基金融资模式413
- 7.3.4智慧水务项目融资案例分析 413
- 7.4智慧水务主要投融资建议 418
- 7.4.1智慧水务投融资主要问题分析 418

7.4.2智慧水务投融资主要风险分析 419

部分图表目录:

图表 1 2014-2016年8月中国移动互联网市场规模 82

图表 22014-2016年8月中国整体网民及移动网民规模 83

图表 3 2014-2016年8月中国智能手机出货量 84

图表 4 云计算应用模式 101

图表5美国智能水网(降水量、最初建议管线)126

图表6最初建议管线与现有基础设施的结合126

图表7最终管线建设图127

图表 8 德克萨斯蒸散发 (ET) 信息动态发布网站 130

图表9美国国家ET监测校验网络节点(部分)130

图表 10 六大洲年平均降雨量表 133

图表 11 昆士兰州智能水网示意图 137

图表 12 宽湾自来水公司服务范围 139

图表 13 以色列智能水网线路 142

图表 14 IBM公司构建的虚拟河流示意图 147

图表 15 IBM虚拟河流的应用演示 147

图表 16 GE公司SmartBay项目示意图 149

图表 17 日立构建的"智能水系统"模式示意图 155

图表 18 智慧水务平台服务对象 162

图表 19 智慧水务平台建设总体架构逻辑 190

图表 20 上海水务信息化建设总体框架 204

图表 21 2014-2016年我国智慧水务市场供需平衡分析 213

表格 22 近4年施耐德电气(中国)有限公司资产负债率变化情况 215

图表 23 近3年施耐德电气(中国)有限公司资产负债率变化情况 215

表格 24 近4年施耐德电气(中国)有限公司产权比率变化情况 216

图表 25 近3年施耐德电气(中国)有限公司产权比率变化情况 216

表格 26 近4年施耐德电气(中国)有限公司固定资产周转次数情况 217

图表 27 近3年施耐德电气(中国)有限公司固定资产周转次数情况 217

表格 28 近4年施耐德电气(中国)有限公司流动资产周转次数变化情况 218

图表 29 近3年施耐德电气(中国)有限公司流动资产周转次数变化情况 218

表格 30 近4年施耐德电气(中国)有限公司总资产周转次数变化情况 219 图表 31 近3年施耐德电气(中国)有限公司总资产周转次数变化情况 219 表格 32 近4年施耐德电气(中国)有限公司销售毛利率变化情况 220 图表 33 近3年施耐德电气(中国)有限公司销售毛利率变化情况 220 表格 34 近4年青岛积成电子有限公司资产负债率变化情况 226 图表 35 近3年青岛积成电子有限公司资产负债率变化情况 226 表格 36 近4年青岛积成电子有限公司产权比率变化情况 226 更多图表见正文.......

详细请访问: http://www.abaogao.com/b/dianli/N0382712F4.html