

2011-2015年中国电信服务 外包市场分析及发展趋势研究报告

报告目录及图表目录

智研数据研究中心 编制

www.abaogao.com

一、报告报价

《2011-2015年中国电信服务外包市场分析及发展趋势研究报告》信息及时，资料详实，指导性强，具有独家，独到，独特的优势。旨在帮助客户掌握区域经济趋势，获得优质客户信息，准确、全面、迅速了解目前行业发展动向，从而提升工作效率和效果，是把握企业战略发展定位不可或缺的重要决策依据。

官方网站浏览地址：<http://www.abaogao.com/b/tongxun/559165CDUW.html>

报告价格：印刷版：RMB 9800 电子版：RMB 9800 印刷版+电子版：RMB 10000

智研数据研究中心

订购电话：400-600-8596(免长话费) 010-80993963

海外报告销售：010-80993963

传真：010-60343813

Email：sales@abaogao.com

联系人：刘老师 谭老师 陈老师

特别说明：本PDF目录为计算机程序生成，格式美观性可能有欠缺；实际报告排版规则、美观。

二、说明、目录、图表目录

智研数据研究中心发布的《2011-2015年中国电信服务外包市场分析及发展趋势研究报告》共十三章。首先介绍了中国电信服务外包行业的概念，接着分析了中国电信服务外包行业发展环境，然后对中国电信服务外包行业市场运行态势进行了重点分析，最后分析了中国电信服务外包行业面临的机遇及发展前景。您若想对中国电信服务外包行业有个系统的了解或者想投资该行业，本报告将是您不可或缺的重要工具。

本研究报告数据主要采用国家统计局数据，海关总署，问卷调查数据，商务部采集数据等数据库。其中宏观经济数据主要来自国家统计局，部分行业统计数据主要来自国家统计局及市场调研数据，企业数据主要来自于国统计局规模企业统计数据库及证券交易所等，价格数据主要来自于各类市场监测数据库。

第一章 2010-2011年世界服务外包产业运行综述

第一节 2010-2011年世界服务外包运行综述

- 一、全球经济环境缓慢回暖
- 二、全球外包需求升温的同时也面临着新问题
- 三、全球外包日趋激烈的市场竞争导致市场集中度下降

第二节 2010-2011年世界服务外包市场规模及特征分析

第三节 2010-2011年世界服务外包主要国家和地区动态分析

- 一、美国：需求逐年增长难掩新的问题
- 二、欧洲：经济增长限制到外包服务市场增速
- 三、印度：对离岸IT外包服务战略寄予更多希望
- 四、日本：服务外包发展分析

第四节 2011-2015年世界服务外包业趋势探析

第二章 2010-2011年国际电信服务外包行业运行状况

第一节 国际电信服务外包行业发展轨迹综述

- 一、国际电信服务外包行业发展历程
- 二、全球离岸人力资源外包分布
- 三、电信服务业务离岸外包的驱动力
- 四、国际人力资源外包行业发展现状及趋势

第二节 主要国家人力资源外包行业发展的借鉴

- 一、印度外包服务市场发展
- 二、菲律宾外包服务市场简介

三、对中国商业外包发展建议

第三章2010-2011年影响世界电信服务外包主要因素分析

第一节 推动世界电信服务外包发展的有利因素

- 一、各国纷纷积极制定鼓励服务外包的政策
- 二、服务贸易障碍的逐渐消除与技术进步有利于外包的发展
- 三、发展中国家基础设施条件与科技配套能力在稳步提高
- 四、外包范围的拓宽扩大了世界服务外包的市场规模

第二节 世界电信服务外包不利因素分析

- 一、反对“服务全球化”的浪潮时有出现
- 二、接包企业能力的影响世界外包的进度
- 三、知识产权保护问题将是影响世界服务外包的重要因素
- 四、业务外包风险的存在影响服务外包的规模

第四章 2010-2011年中国电信服务外包产业运行透析

第一节 中国电信服务外包产业概述

- 一、中国电信服务外包意义涵盖
- 二、中国电信服务外包价值链分析

第二节2010-2011年中国电信服务外包产业动态分析

- 一、中国电信服务外包渐升温
- 二、3G对中国电信服务外包的影响分析
- 三、电信服务外包市场空间有望持续的扩大
- 四、电信服务外包品牌竞争是必由之路

第三节2010-2011年中国电信服务外包产业发展中热点问题探讨

第五章 2010-2011年国内各地区电信服务外包运行状况

第一节 2010-2011年中国电信服务外包区域市场动态分析

- 一、运维外包服务市场持续快速增长
- 二、外包合同“大单”变“小单”的趋势日益明显
- 三、政府和中型企业市场增速领先其它平行分类市场
- 四、传统三大区域市场仍然是中国运维外包服务需求集聚的地带
- 五、金融和制造是中国人力资源服务需求最大的两个行业
- 六、未来五年中国电信服务外包市场有望继续保持快速增长的良好态势

第二节 2010-2011年中国重点经济带以及中西部地区电信外包服务运行情况分析

一、综述

二、长三角地区发展现状及特点

三、珠三角地区发展现状及特点

四、环渤海地区发展现状及特点

第三节 2010-2011年其他电信服务外包区域市场动态

一、华东地区、东北地区接包同比

二、西南地区离岸外包厂商应降低中高端人才外流率

第六章 2010-2011年中国电信服务外包行业运行环境解析

第一节 2010-2011年中国宏观经济环境分析

一、积极的财政政策

二、适度宽松的货币政策

三、以产业结构升级为主的产业政策

四、更加积极的促进就业政策

五、实施以扩大内需为抓手的消费政策

六、中性偏松的国际收支政策

七、推行以严格耕地保护制度和完善土地流转为核心的土地政策

第二节 2010-2011年中国电信服务外包政策环境分析

一、中国电信服务业政策解析

二、我国推出减免税收等政策扶持电信服务外包发展

三、其它相关产业政策法规分析

第三节 2010-2011年中国电信服务外包行业环境分析

一、中国电信服务外包运行总况

二、电信转型瞄准服务外包

第七章 2010-2011年中国电信服务外包示范城市发展素描与对比分析

第一节 大连

一、基础环境

二、大连服务外包的发展情况

三、政策扶持

四、建设全球软件和服务外包的领军城市

第二节 深圳

一、基础环境

二、深圳服务外包的发展情况

三、政策扶持

四、深圳市服务外包发展目标

第三节 上海

一、基础环境

二、上海服务外包产业发展现状

三、政府对服务外包的鼓励政策

四、上海市服务外包的发展目标

第四节 西安

一、基础环境

二、人才资源

三、市场需求

第五节 成都

一、基础环境

二、服务外包

三、优惠政策

四、成都市服务外包的发展目标

第六节 北京

一、基础环境

二、人才资源

三、市场需求

第七节 杭州

一、基础环境

二、人才资源

三、市场需求

第八章 2010-2011年中国电信运营市场运行动态分析

第一节 2010-2011年中国电信运营市场现状分析

一、电信运营市场规模与增长

二、电信运营市场结构

第二节 2010-2011年中国电信运营市场特点

一、固话出现负增长，移动替代效应日趋明显

二、语音业务收入仍占优势，移动电话普及率快速上升

三、电信重组将带来电信投资新一轮增长，投资增速低于预期

四、G带来移动增值业务新的发展契机，新业务数量呈加速增长趋势

第三节 2010-2011年重点城市和地区电信运营市场发展概要

一、北京

二、上海

三、广东

第九章 2010-2011年中国通信业主要业务市场分析

第一节 2010-2011年中国通信基础业务分析

一、固定电话业务

二、移动电话业务

三、互联网业务

第二节 2010-2011年中国移动增值业务发展

一、移动增值业务现状和发展路径分析

二、移动增值业务产业链分析

三、3G商用将推动移动增值业务市场发展

四、移动增值业务发展分析

第三节 2010-2011年中国主要的移动增值业务

一、移动短信业务

二、手机游戏

三、手机电视

四、IVR业务

五、无线广告

六、移动定位

七、VoIP

八、IPTV

九、WAP

十、移动电邮

第十章 2010-2011年中国通信主要运营商分析

第一节 中国电信

一、集团简介

二、新业务分析

三、市场战略分析

四、中国电信重组后的渠道之变

五、如何优化中国电信品牌建设

第二节 中国移动

一、集团简介

二、中国移动搜索市场分析

三、中国移动数据通信发展策略分析

四、中国移动互联网战略思想的三重转变

五、中国移动经营分析系统现状研究及改进策略

第三节 中国联通

一、集团简介

二、中国联通WiMAX试验网商用思路分析

三、中国联通对移动通信行业发展的促进作用分析

四、重组后中国联通的发展思路

第四节 中国卫通

一、集团简介

二、业务领域

三、发展战略

第十一章 2011-2015年中国电信服务外包行业环境风险防范

第一节 电信服务外包的概念与实质

第二节 电信服务外包的利益分析

一、降低成本以提高收益

二、充分利用前沿技术和技能

三、转移风险

第三节 电信服务外包的风险分析

一、外包协议方面的风险

二、转变业务带来的风险

三、企业机密外泄的风险

四、产生依赖性的风险

五、造成职业上的风险

六、利益冲突带来的风险

第四节 电信服务外包的风险防范

一、订立完善的外包协议并对其执行进行有效监督

二、慎重选择服务外包提供商

三、处理好人力资源管理问题

四、构建良好的控制机制

五、制定可行的应急计划

第五节 对我国电信服务外包机构服务外包的政策建议

一、抓住机遇承接并发展服务外包

二、统筹规划金融服务外包发展战略

三、组建一支服务外包项目的精英团队

四、加强人力资源机构的内部评估和外部监管

第十二章 2010-2011年世界服务外包重点企业发展评述

第一节 IBM

第二节 HP

第三节 EDS

第四节 ACCENTURE

第五节 CSC

第六节 CAPGEMINI

第七节 TCS

第八节 WIPRO

第九节 UNISYS

第十节 ACS

第十三章 2011-2015年电信服务外包行业发展预测

第一节 2011-2015年国际电信服务外包市场预测

第二节 2011-2015年国内电信服务外包市场预测

一、2011-2015年电信服务外包市场趋势预测

二、2011-2015年电信服务外包细分市场预测

三、2011-2015年行业客户群市场规模与份额预测

四、2011-2015年外包服务平行分类客户市场规模及份额预测

五、2011-2015年电信服务外包未来市场趋势预测

图表目录：（部分）

图表：2004-2010年全球电信用户总数及增长情况

图表：2004-2010年全球移动电话用户数及增长情况

图表：2004-2010年全球固定电话用户数及增长情况

图表：2004-2010年全球互联网用户数及增长情况

图表：2004-2010年全球电信业务收入规模与增长

图表：2004-2010年全球电信用户结构发展情况

图表：2010年全球电信用户地域分布情况

图表：2004-2010年全球CDMA用户规模与增长

图表：2004-2010年全球移动通信业务收入规模与增长

图表：2004-2010年全球移动通信每月ARPU值及变化率

图表：2004-2010年全球宽带用户数及增长情况

图表：2010年全球典型国家宽带用户渗透率情况

图表：2010年全球典型国家移动互联网发展情况

图表：2004-2010年美国移动电话用户数及增长情况

图表：2004-2010年美国宽带用户数及增长情况

图表：2004-2010年欧洲移动电话用户数及增长情况

图表：2004-2010年全球3G用户数量及增长

图表：2004-2010年韩国电信业务收入情况及增长(万亿韩元)

图表：2004-2010年中国电信业务收入及增长情况

图表：2004-2010年中国电信用户结构发展情况

图表：2004-2010年中国电信运营市场结构情况

图表：2010年中国电信运营市场业务结构情况

图表：2004-2010年移动固定电话用户对比

图表：2010年中国电信运营市场语音业务数据业务收入情况

图表：2004-2010年中国固定电话、移动电话和宽带用户普及率比较

图表：2004-2010年中国电信投资完成额及增长情况

图表：2004-2010年中国移动通信增值业务市场规模及占比变化情况

图表：2010年中国移动通信增值业务细分产品市场收入分布情况

图表：2004-2010年北京电信业务规模与增长

图表：重组前中国四大电信运营商的业务收入比例

图表：重组后中国四大电信运营商的市场占比

图表：中国电信运营商ARPU对比情况

图表：中国电信运营市场竞争地位分析

图表：中国电信运营企业竞争力评价

图表：中国移动SWOT分析

图表：中国移动GSM用户每月净增规模情况

图表：中国联通GSM用户每月净增情况

图表：中国联通SWOT分析

图表：中国电信SWOT分析

图表：传统电信产业链

图表：融合电信产业价值链

图表：2004-2010年中国电信运营支撑系统市场规模及增长

图表：2010年三网融合背景下核心业务发展状况

图表：2004-2010年中国IPTV用户规模增长状况

图表：2004-2010年IPTV业务收入与增长

图表：IPTV产业链

图表：2005-2010年手机电视用户规模及增长

图表：2004-2010年手机电视服务市场规模及增长

图表：手机电视产业链

图表：2005-2010年ICT市场规模及增长

图表：2011-2015年中国移动电话用户数预测情况

图表：2011-2015年中国固定电话用户数预测情况

图表：2011-2015年中国宽带用户数预测情况

图表：2011-2015年中国电信业务收入预测情况

图表：2011-2015年中国电信增值业务收入预测情况

图表：2011-2015年中国移动通信增值业务市场规模预测

图表：人力资源通用价值链简化图

图表：中国联通主要经济指标走势图

图表：中国联通经营收入走势图

图表：中国联通盈利指标走势图

图表：中国联通负债情况图

图表：中国联通负债指标走势图

图表：中国联通运营能力指标走势图

图表：中国联通成长能力指标走势图

图表：略……

本报告对我国的市场环境、生产经营、产品市场、技术水平、产业链运行、企业竞争、产品进出口、行业投资环境以及可持续发展等问题进行了详实系统地分析和预测。并在此基

基础上，对行业发展趋势做出了定性与定量相结合的分析预测。为企业制定发展战略、进行投资决策和企业经营管理提供权威、充分、可靠的决策依据。

详细请访问：<http://www.abaogao.com/b/tongxun/559165CDUW.html>