

2013-2017年中国电子政务 行业运营态势与市场研究报告

报告目录及图表目录

智研数据研究中心 编制

www.abaogao.com

一、报告报价

《2013-2017年中国电子政务行业运营态势与市场研究报告》信息及时，资料详实，指导性强，具有独家，独到，独特的优势。旨在帮助客户掌握区域经济趋势，获得优质客户信息，准确、全面、迅速了解目前行业发展动向，从而提升工作效率和效果，是把握企业战略发展定位不可或缺的重要决策依据。

官方网站浏览地址：<http://www.abaogao.com/b/ruanjian/441043BFJ5.html>

报告价格：印刷版：RMB 7200 电子版：RMB 7200 印刷版+电子版：RMB 7500

智研数据研究中心

订购电话：400-600-8596(免长话费) 010-80993963

海外报告销售：010-80993963

传真：010-60343813

Email：sales@abaogao.com

联系人：刘老师 谭老师 陈老师

特别说明：本PDF目录为计算机程序生成，格式美观性可能有欠缺；实际报告排版规则、美观。

二、说明、目录、图表目录

第一章、电子政务的相关概述

第一节、电子政务的概念阐释

- 一、电子政务的定义
- 二、电子政务的内涵
- 三、电子政务概念的辨析

第二节、电子政务的类别

- 一、政府内电子政务（G2G）
- 二、政府对企业电子政务（G2B）
- 三、政府对公民电子政务（G2C）

第三节、电子政务的作用及发展

- 一、电子政务的主要内容
- 二、电子政务的作用
- 三、电子政务的发展阶段

第四节、电子政务的特点

- 一、虚拟化
- 二、无纸化
- 三、即时性
- 四、技术性

第二章、国外电子政务的发展概况

第一节、全球电子政务的发展理念

- 一、政府职能变迁与服务型政府的理念
- 二、电子政务是各国政府改革的新思潮
- 三、电子政府与电子政务的内在关系
- 四、政府网站在电子政府中的核心地位

第二节、世界电子政务的发展概况

- 一、全球电子政务整体发展水平
- 二、国外电子政务推进实施与部门协调机构
- 三、世界各国将电子政务作为优先发展的战略
- 四、国外电子政务法规环境综述

五、欧美电子政务法规环境建设分析

第三节、世界各国电子政务的发展概况

一、加拿大

二、新加坡

三、美国

四、韩国

第四节、英国、瑞典电子政务建设的特点及启示

一、建立强有力的领导机构

二、制定统一的指导标准

三、提供便捷的“政府入口”服务

四、发展广泛的电子民主

五、建立领先的知识管理系统

六、对中国的启示

第三章、中国电子政务产业的发展环境分析

第一节、中国宏观经济环境概述

一、2009年中国国民经济和社会发展状况

二、2010年中国国民经济和社会发展状况

三、2011年中国国民经济发展状况

四、2012年1-3月中国国民经济的发展

第二节、中国电子政务发展的必要性

一、发展电子政务是国家建设的必然要求

二、电子政务是促进服务型政府建设的重要手段

三、电子政务是我国信息社会建设的龙头

四、电子政务促进政府与社会的和谐关系

第三节、中国电子政务发展的推动力

一、政府推动

二、市场推动

三、法治推动

四、社会推动

五、竞争推动

第四节、3G对电子政务发展的影响

- 一、3G将扩大电子政务的用户规模
- 二、3G将降低电子政务的用户门槛
- 三、3G将减少电子政务建设的成本

第四章、中国电子政务产业的发展

第一节、中国电子政务建设与发展的现状

- 一、中国电子政务的发展现状分析
- 二、中国电子政务建设已取得重大进展
- 三、中国电子政务的五大基本特征
- 四、2011年中国电子政务的发展概况
- 五、中国电子政务建设正处于新的发展起点

第二节、中国电子政务建设取得的显著成就

- 一、电子政务业务应用水平正在逐步提高
- 二、政府网站内容及服务不断丰富和增加
- 三、政务信息资源开发利用和共享不断取得新进展
- 四、电子政务基础性工作得到进一步加强

第三节、“信息孤岛”对中国电子政务发展的影响及应对措施

- 一、“信息孤岛”的概念和成因
- 二、“信息孤岛”对电子政务发展的影响
- 三、消除“信息孤岛”的基本做法
- 四、针对中国国情解决“信息孤岛”的建议

第四节、中国电子政务信息公开服务的发展

- 一、政府信息公开概述
- 二、电子政务信息公开的优势
- 三、电子政务信息公开的模式
- 四、中国电子政务信息公开服务的不足
- 五、中国电子政务信息公开服务加快发展的国外经验借鉴

第五节、信息化中我国电子政务的发展探析

- 一、发展电子政务是信息化社会的客观要求
- 二、信息化社会电子政务的基本形式及实施
- 三、中国信息化电子政务发展的现状及功能分析
- 四、中国信息化电子政务发展所面临的问题

第六节、电子政务提升公共服务的基本经验和趋势

- 一、政府公共服务及其信息化
- 二、我国公共服务信息化建设新进展
- 三、公共服务信息化的经验总结
- 四、公共服务信息化的发展趋势

第五章、中国电子政务产业的发展模式及技术应用研究

第一节、电子政务发展与创新管理模式研究

- 一、电子政务是信息化建设的重中之重
- 二、电子政务发展的保障措施
- 三、电子政务发展的管理模式

第二节、电子政务与政府管理模式弹性化

- 一、电子政务促使政府管理模式弹性化发展
- 二、弹性化政府管理模式的内涵
- 三、电子政务为政府管理模式弹性化提供了必要性
- 四、电子政务为政府管理模式弹性化提供了可行性

第三节、电子政务绩效评估的研究综述

- 一、电子政务发展具有自身特殊性
- 二、国内电子政务绩效评估的研究情况
- 三、我国电子政务绩效评估研究中存在的问题
- 四、我国需进一步研究电子政务绩效评估

第四节、面向企业的中国医药电子政务业务模式研究

- 一、医药电子政务的概念
- 二、网上监管
- 三、在线业务开展
- 四、综合信息服务

第五节、电子政务的融合之路及ICT新技术的应用

- 一、中国通过电子政务建设实现服务型政府的转型
- 二、政府信息化建设中存在的若干问题
- 三、ICT新技术在未来电子政务中的应用
- 四、融合式电子政务建设的成功案例

第六节、CRM在基层电子政务中的应用浅析

- 一、基层电子政务的发展现状
- 二、CRM体系结构
- 三、电子政务中引入CRM的可行性
- 四、基层电子政务应用CRM的设想

第六章、中国电子政务产业的发展策略及构想

第一节、中国电子政务发展的问题

- 一、中国电子政务发展存在的主要问题
- 二、中国电子政务应用项目发展滞后
- 三、我国电子政务绩效评估存在的误区
- 四、重要机构的缺位是电子政务领导体制的大问题

第二节、中国电子政务产业的发展策略

- 一、中国电子政务发展的对策
- 二、中国电子政务进一步深化应用的建议
- 三、3G时代电子政务的发展对策
- 四、中国电子政务建设的新方向

第三节、中国电子政务的发展构想

- 一、统一领导及统筹规划
- 二、构建国家统一的电子政务网络平台
- 三、构建全国统一的网上办公系统
- 四、整合全国政府网站资源提升服务水平
- 五、打破界限建立国家级信息资源共享平台
- 六、分类整合全国各类IC卡应用系统
- 七、降低电子政务装备配置标准节约投资

第七章、中国电子政务的投资分析

第一节、电子政务投资的前景及机会

- 一、中国电子政务行业投资前景看好
- 二、我国电子政务建设带来的投资机遇
- 三、我国电子政务建设投资方向将发生变化
- 四、电信移动业务带来电子政务发展新机遇

第二节、中国电子政务建设存在的风险

- 一、启动阶段的风险
- 二、实施阶段的风险
- 三、移交阶段的风险
- 四、运营阶段的风险

第三节、中国电子政务建设阶段性风险的规避

- 一、启动阶段
- 二、设计招标阶段
- 三、项目实施阶段
- 四、项目移交阶段
- 五、项目运行阶段

第四节、电信运营商参与电子政务建设的建议

- 一、做实规划及聚焦重点
- 二、电子政务推广需高层重视
- 三、制度为本和科技为辅
- 四、合理的商业模式

第八章、中国电子政务发展的政策法规环境

第一节、中国电子政务法律环境发展现状

- 一、中国电子政务政策法规体系初具规模
- 二、中国电子政务法规建设的主要成绩
- 三、中国电子政务政策法律环境凸显四大特点
- 四、中国电子政务立法的基本原则

第二节、中国《电子政务法》的建设进程

- 一、《电子政务法》专家建议稿发布
- 二、电子政务立法课题研究的解读
- 三、我国制定电子政务法的时机已成熟
- 四、立法滞后严重阻碍国内电子政务发展
- 五、标准化的信息公开与共享是立法基础

第三节、中国电子政务法律法规建设面临的主要问题

- 一、电子政务的法律效力问题
- 二、网上行政行为的合法要件问题
- 三、电子政务的技术标准化问题

- 四、政务信息公开问题
- 五、公民隐私权保护问题
- 六、电子政务的安全问题
- 七、电子政务建设的资金问题

第四节、中国电子政务法规体系建设应重点关注的方面

- 一、电子政务立法模式的选择问题
- 二、电子政务建设的阶段性和电子政务立法阶段性相协调的问题
- 三、应当考虑电子政务立法的法律层级问题

第五节、完善中国电子政务法规体系的建议

- 一、法律类
- 二、法规类
- 三、规章类

第九章、电子政务产业的前景趋势分析

第一节、中国电子政务产业的发展前景及总体趋势

- 一、中国未来电子政务发展展望
- 二、中国电子政务发展的整体趋势

第二节、“大部制”改革将引发电子政务发展新进展

- 一、政务公开方面
- 二、信息整合方面
- 三、应用协同方面

第三节、3G时代电子政务发展趋势分析

- 一、基于3G的移动电子政务将引领电子政务发展
- 二、基于3G的电子政务应用创新将大量出现
- 三、3G将促进政府信息公开和政府信息资源开发利用

附录

附录一：关于加快推进国家电子政务外网建设工作的通知（2009）

附录二：中华人民共和国政府信息公开条例（2008）

附录三：中华人民共和国行政许可法

附录四：中华人民共和国电子签名法

附录五：国家电子政务总体框架

图表目录：

图表 韩国电子政务基础现状

图表 韩国“第一次信息化促进基本规划”和“Cyber Korea 21”的电子政务课题

图表 韩国电子政务11大重点课题

图表 韩国民政业务手续简化情况

图表 世界电子政务指数

图表 2005-2009年国内生产总值情况

图表 2005-2009年我国居民消费价格走势

图表 2009年我国居民消费价格涨跌幅度

图表 2005-2009年我国财政收入情况

图表 2005-2009年我国粮食产量情况

图表 2005-2009年我国工业增加值情况

图表 2009年主要工业产品产量及其增长速度

图表 2009年1-11月规模以上工业企业实现利润及其增长速度

图表 2005-2009年我国全社会固定资产投资情况

图表 2009年分行业城镇固定资产投资及其增长速度

图表 2005-2009年我国社会消费品零售总额

图表 2009年货物进出口总额及其增长速度

图表 2005-2009年我国货物进出口总额

图表 2009年各种运输方式完成货物运输量及其增长速度

图表 2005-2009年我国城乡居民人民币储蓄存款余额

图表 2009年全国人口数及其构成情况

图表 2006-2010年国内生产总值及其增长速度

图表 2010年居民消费价格涨跌幅度（月度同比）

图表 2006-2010年居民消费价格涨跌幅度

图表 2010年70个大中城市房屋及新建商品住宅销售价格涨跌幅度（月度同比）

图表 2006-2010年城镇新增就业人数

图表 2006-2010年年末国家外汇储备及其增长速度

图表 2006-2010年财政收入及其增长速度

图表 2011年国内生产总值及其增长速度

图表 2011年居民消费价格涨跌幅度（月度同比）

图表 2011年居民消费价格涨跌幅度

图表 2011年70个大中城市房屋及新建商品住宅销售价格涨跌幅度（月度同比）

图表 2011年财政收入及其增长速度

图表 整体信息量是个体信息的代数堆积

图表 个体通过互通享受整体信息量

图表 联合国公共服务奖

图表 石景山发改委整体信息化过程

图表 新一代综合业务管理系统构成

图表 网络部署结构

图表 E-发改委

150%' F3p < 1 an>

图表 管理软件运营商类型

图表 WEB商业运营提供商类型

图表 SaaS发展的三个阶段

图表 全球前十大软件按需定制（Software On Demand）企业营业规模与市场

图表 SaaS各细分市场的销售收入状况

图表 2008-2010年日本SaaS（包含ASP）投资情况

图表 用户对SaaS运营商的体验数据

图表 中国SaaS市场区域分布情况

图表 中国SaaS应用行业分布情况

图表 中国SaaS应用类型分布情况

图表 软件运营服务（SaaS）市场规模

图表 2008-2010年中国SaaS市场规模

图表 管理型SaaS应用成交率情况

图表 中国管理型SaaS厂商付费用户数市场份额

图表 成功SaaS厂商需具备的关键能力要素

图表 中国SaaS行业在线管理软件运营商营收份额

图表 中国SaaS管理软件运营商营收规模

图表 SaaS领域厂商获取成功的两种方法

图表 企业用户对SaaS的了解状况

图表 阻碍用户使用SaaS产品的因素

- 图表 用户最看重的SaaS功效
- 图表 用户选择SaaS产品的主要依据
- 图表 企业未曾应用SaaS产品的原因调查
- 图表 企业使用SaaS产品的原因调查
- 图表 企业对SaaS产品降低成本功效的看法
- 图表 按照模式划分SaaS运营产业链结构
- 图表 Net Suite主要产品线
- 图表 Salesforce主要产品功能及价格
- 图表 Salesforce营收规模增长情况
- 图表 Salesforce个人用户和企业用户数量规模增长情况
- 图表 阿里软件主要产品线
- 图表 阿里软件产品功能特点及价格
- 图表 金蝶友商网主要产品功能及特点
- 图表 八百客产品功能及特点
- 图表 八百客产品收费模式
- 图表 铭万产品线
- 图表 主要铭万SaaS产品功能及特点

详细请访问：<http://www.abaogao.com/b/ruanjian/441043BFJ5.html>