

# 2020-2026年中国IT服务 管理(ITSM)行业发展趋势预测及投资战略研究报告

## 报告目录及图表目录

智研数据研究中心 编制

[www.abaogao.com](http://www.abaogao.com)

# 一、报告报价

《2020-2026年中国IT服务管理(ITSM)行业发展趋势预测及投资战略研究报告》信息及时，资料详实，指导性强，具有独家，独到，独特的优势。旨在帮助客户掌握区域经济趋势，获得优质客户信息，准确、全面、迅速了解目前行业发展动向，从而提升工作效率和效果，是把握企业战略发展定位不可或缺的重要决策依据。

官方网站浏览地址：<http://www.abaogao.com/b/yidong/Z22719E6E2.html>

报告价格：印刷版：RMB 8000 电子版：RMB 8000 印刷版+电子版：RMB 8200

智研数据研究中心

订购电话： 400-600-8596(免长话费) 010-80993963

海外报告销售：010-80993963

传真： 010-60343813

Email： sales@abaogao.com

联系人： 刘老师 谭老师 陈老师

特别说明：本PDF目录为计算机程序生成，格式美观性可能有欠缺；实际报告排版规则、美观。

## 二、说明、目录、图表目录

SITEVIEW ITSM (IT服务管理平台)是由游龙科技研发推出的一款功能庞大、高度集成、稳定易用的IT服务管理平台。它遵循国际ITIL标准,是基于其强大的应用程序管理器,通过灵活的平台配置、业务及业务流程设计,企业用户即可循序渐进、按需搭配符合其实际应用环境的IT服务平台,包括服务等级管理(SLM)、配置管理、问题管理、事件管理、变更管理、库存管理、发布管理、知识库管理、巡检、考勤、值班、申告、可用性管理、信息发布、运行维护等。20世纪90年代中期,ITIL已经成为欧洲IT服务管理标准。而以ITIL为基础的ISO/IEC20000也在IT管理领域让IT管理者有一个参考框架用来管理IT服务。

ISO/IEC20000(如下图)的出现,意味着IT服务管理(ITSM)从指导性理念终于发展成为国际统一的标准,也标志IT服务管理在全球的应用进程迈出了历史性的一步。中国IT服务业市场规模预测智研数据研究中心发布的《2020-2026年中国IT服务管理(ITSM)行业发展趋势预测及投资战略研究报告》共十六章。首先介绍了IT服务管理(ITSM)行业市场发展环境、IT服务管理(ITSM)整体运行态势等,接着分析了IT服务管理(ITSM)行业市场运行的现状,然后介绍了IT服务管理(ITSM)市场竞争格局。随后,报告对IT服务管理(ITSM)做了重点企业经营状况分析,最后分析了IT服务管理(ITSM)行业发展趋势与投资预测。您若想对IT服务管理(ITSM)产业有个系统的了解或者想投资IT服务管理(ITSM)行业,本报告是您不可或缺的重要工具。本研究报告数据主要采用国家统计局数据,海关总署,问卷调查数据,商务部采集数据等数据库。其中宏观经济数据主要来自国家统计局,部分行业统计数据主要来自国家统计局及市场调研数据,企业数据主要来自于国统计局规模企业统计数据库及证券交易所等,价格数据主要来自于各类市场监测数据库。

报告目录:第一章 IT服务管理(ITSM)概述 19第一节 IT服务管理(ITSM)定义 19第二节 IT服务管理(ITSM)行业发展历程 19第三节 IT服务管理(ITSM)分类情况 23IT服务分类 - 细分种类 定义 产品维护服务 硬件维护服务 指预防性物理维修或优化硬件,包括基本安装、按服务条款维护以及按次计的故障维修,维护地点可以是用户所在地或厂商的维护中心。电话热线解决问题和收费的升级维护也包括在硬件维护服务范围内。 软件维护服务 包括按照服务协议以及按次计的支持服务,包括安装支持、基本使用支持和定制软件的升级等。 - IT专业服务 IT咨询 指协助客户评估各种IT技术的顾问服务,并根据企业战略制定IT技术战略。具体包括协助客户制定IT战略运营和实施计划等服务。 集成和开发服务 境内集成和开发服务为客户定制和开发IT解决方案,并与现有的基础设施和流程相集成的服务。主要是指企业应用的定制开发,如银行的业务处理系统,电信的计费处理系统等。 - IT外包服务 Help-desk服务 IT外包服务商为用户的IT系统和流程所面临的问题提供信息支持服务 IT运营和维护外包 主要涉及企业IT硬件和网络的运

营和维护。此部分服务有时会涉及用户企业部分或全部IT资产转移给IT服务商 - IT应用管理外包服务 针对企业具有所有权的应用的维护与升级，以及对企业不具备所有权的应用提供运营管理服务 - 第四节 IT服务管理(ITSM)产业链分析 23一、产业链模型介绍 23二、IT服务管理(ITSM)产业链模型分析 24 第二章 2015-2019年中国IT服务管理(ITSM)行业发展环境分析 25第一节2015-2019年中国经济环境分析 25一、国民经济运行情况GDP(季度更新) 25二、消费价格指数CPI、PPI(按月度更新) 30三、全国居民收入情况(季度更新) 42四、恩格尔系数(年度更新) 47五、工业发展形势(季度更新) 49六、固定资产投资情况(季度更新) 54七、社会消费品零售总额 60八、对外贸易&进出口 63第二节 2015-2019年中国IT服务管理(ITSM)行业发展政策环境分析 65一、行业政策影响分析 65二、相关行业标准分析 66第三节 2015-2019年中国IT服务管理(ITSM)行业发展社会环境分析 67一、人口环境分析 67二、教育环境分析 68三、文化环境分析 69四、中国城镇化率 70 第三章 中国IT服务管理(ITSM)生产现状分析 71第一节 IT服务管理(ITSM)行业总体规模 71第一节 IT服务管理(ITSM)产能概况 71一、2011-2019年产能分析 71二、2020-2026年产能预测 71第三节 IT服务管理(ITSM)市场容量概况 73一、2011-2019年市场容量分析 73二、产能配置与产能利用率调查 73三、2020-2026年市场容量预测 74第四节 IT服务管理(ITSM)产业的生命周期分析 75第五节IT服务管理(ITSM)产业供需情况 77 第四章 IT服务管理(ITSM)国内产品价格走势及影响因素分析 79第一节 国内产品2011-2019年价格回顾 79第二节 国内产品当前市场价格及评述 79第三节 国内产品价格影响因素分析 79第四节 2020-2026年国内产品未来价格走势预测 80 第五章 2019年我国IT服务管理(ITSM)所属行业发展现状分析 83第一节 我国IT服务管理(ITSM)所属行业发展现状 83一、IT服务管理(ITSM)行业品牌发展现状 83二、IT服务管理(ITSM)行业需求市场现状 83三、IT服务管理(ITSM)市场需求层次分析 85四、我国IT服务管理(ITSM)市场走向分析 86第二节 中国IT服务管理(ITSM)产品技术分析 86一、2019年IT服务管理(ITSM)产品技术变化特点 86二、2019年IT服务管理(ITSM)产品市场的新技术 88三、2019年IT服务管理(ITSM)产品市场现状分析 88第三节 中国IT服务管理(ITSM)行业存在的问题 91一、IT服务管理(ITSM)产品市场存在的主要问题 91二、国内IT服务管理(ITSM)产品市场的三大瓶颈 91三、IT服务管理(ITSM)产品市场遭遇的规模难题 92第四节 对中国IT服务管理(ITSM)市场的分析及思考 94一、IT服务管理(ITSM)市场特点 94二、IT服务管理(ITSM)市场分析 95三、IT服务管理(ITSM)市场变化的方向 96四、中国IT服务管理(ITSM)行业发展的新思路 96五、对中国IT服务管理(ITSM)行业发展的思考 98 第六章 2019年中国IT服务管理(ITSM)所属行业发展概况 99第一节 2019年中国IT服务管理(ITSM)行业发展态势分析 99第二节 2019年中国IT服务管理(ITSM)行业发展特点分析 99第三节 2019年中国IT服务管理(ITSM)行业市场供需分析 99 第七章 IT服务管理(ITSM)所属行业市场竞争策略分析 101第一节 行业竞争结构分析 101一、现有企业间竞争 101二、潜在进入

者分析 102三、替代品威胁分析 102四、供应商议价能力 103五、需求客户议价能力 103第二节 IT服务管理(ITSM)市场竞争策略分析 104一、IT服务管理(ITSM)市场增长潜力分析 104二、IT服务管理(ITSM)产品竞争策略分析 104三、典型企业产品竞争策略分析 105第三节 IT服务管理(ITSM)企业竞争策略分析 105一、2020-2026年我国IT服务管理(ITSM)市场竞争趋势 105二、2020-2026年IT服务管理(ITSM)行业竞争格局展望 106三、2020-2026年IT服务管理(ITSM)行业竞争策略分析 107 第八章 IT服务管理(ITSM)行业投资与发展前景分析 108第一节 2019年 IT服务管理(ITSM)行业投资情况分析 108一、2019年总体投资结构 108二、2019年投资规模情况 108三、2019年投资增速情况 109四、2019年分地区投资分析 109第二节 IT服务管理(ITSM)行业投资机会分析 110一、IT服务管理(ITSM)投资项目分析 110二、可以投资的IT服务管理(ITSM)模式 113三、2019年IT服务管理(ITSM)投资机会 113四、2019年IT服务管理(ITSM)投资新方向 114第三节 IT服务管理(ITSM)行业发展前景分析 114一、金融危机下IT服务管理(ITSM)市场的发展前景 114二、2019年IT服务管理(ITSM)市场面临的发展商机 115 第九章 2020-2026年中国IT服务管理(ITSM)行业发展前景预测分析 117第一节 2020-2026年中国IT服务管理(ITSM)行业发展预测分析 117一、未来IT服务管理(ITSM)发展分析 117二、未来IT服务管理(ITSM)行业技术开发方向 117三、总体行业“十三五”整体规划及预测 118第二节 2020-2026年中国IT服务管理(ITSM)行业市场前景分析 119一、产品差异化是企业发展的方向 119二、渠道重心下沉 120 第十章 IT服务管理(ITSM)上游原材料供应状况分析 121第一节 主要原材料 121第二节 主要原材料价格及供应情况 121第三节 2020-2026年主要原材料未来价格及供应情况预测 122 第十一章 IT服务管理(ITSM)行业上下游行业分析 124第一节 上游行业分析 124一、发展现状 124二、发展趋势预测 124三、行业新动态及其对IT服务管理(ITSM)行业的影响 125四、行业竞争状况及其对IT服务管理(ITSM)行业的意义 126第二节 下游行业分析 127一、发展现状 127二、发展趋势预测 127三、市场现状分析 127四、行业新动态及其对IT服务管理(ITSM)行业的影响 129五、行业竞争状况及其对IT服务管理(ITSM)行业的意义 131 第十二章 2020-2026年IT服务管理(ITSM)行业发展趋势及投资风险分析 133第一节 当前IT服务管理(ITSM)存在的问题 133第二节 IT服务管理(ITSM)未来发展预测分析 133一、中国IT服务管理(ITSM)发展方向分析 133二、2020-2026年中国IT服务管理(ITSM)行业发展规模 133三、2013-2019年中国IT服务管理(ITSM)行业发展趋势预测 134第三节 2020-2026年中国IT服务管理(ITSM)行业投资风险分析 134一、市场竞争风险 134二、原材料压力风险分析 135三、技术风险分析 136四、政策和体制风险 136五、外资进入现状及对未来市场的威胁 136 第十三章 IT服务管理(ITSM)国内重点生产厂家分析 138第一节 IBM中国有限公司 138一、企业基本概况 138二、企业经营与财务状况分析 139 (一) 企业偿债能力分析 139 (二) 企业运营能力分析 141 (三) 企业盈利能力分析 144 三、企业竞争优势分析 145四、企业未来发展战略与规划 146第二节 中国惠普公司 146一、企

业基本概况 146二、企业经营与财务状况分析 147 (一) 企业偿债能力分析 147 (二) 企业运营能力分析 149 (三) 企业盈利能力分析 152三、企业竞争优势分析 153四、企业未来发展战略与规划 154

第三节 神州泰岳公司 154一、企业基本概况 154二、企业经营与财务状况分析 156 (一) 企业偿债能力分析 156 (二) 企业运营能力分析 158 (三) 企业盈利能力分析 161三、企业竞争优势分析 162四、企业未来发展战略与规划 163

第四节 北京游龙网网络科技有限公司 163一、企业基本概况 163二、企业经营与财务状况分析 163 (一) 企业偿债能力分析 163 (二) 企业运营能力分析 165 (三) 企业盈利能力分析 168三、企业竞争优势分析 169四、企业未来发展战略与规划 170

第五节 上海北塔软件股份有限公司 170一、企业基本概况 170二、企业经营与财务状况分析 170 (一) 企业偿债能力分析 170 (二) 企业运营能力分析 172 (三) 企业盈利能力分析 175三、企业竞争优势分析 177四、企业未来发展战略与规划 177

第六节 华胜天成公司 177一、企业基本概况 177二、企业经营与财务状况分析 178 (一) 企业偿债能力分析 178 (二) 企业运营能力分析 180 (三) 企业盈利能力分析 182三、企业竞争优势分析 183四、企业未来发展战略与规划 184

第七节 广通信达公司 184一、企业基本概况 184二、企业经营与财务状况分析 184 (一) 企业偿债能力分析 184 (二) 企业运营能力分析 186 (三) 企业盈利能力分析 189三、企业竞争优势分析 190四、企业未来发展战略与规划 190

第八节 (摩卡) BMC公司 191一、企业基本概况 191二、企业经营与财务状况分析 191 (一) 企业偿债能力分析 191 (二) 企业运营能力分析 193 (三) 企业盈利能力分析 196三、企业竞争优势分析 197四、企业未来发展战略与规划 197

第十四章 IT服务管理(ITSM)地区销售分析 198

第一节 中国IT服务管理(ITSM)头各地区对比销售分析 198

第二节 IT服务管理(ITSM)&ldquo;东北地区&rdquo;销售分析 198一、2013-2019年东北地区销售规模 198二、东北地区&ldquo;规格&rdquo;销售分析 199三、2013-2019年东北地区&ldquo;规格&rdquo;销售规模分析 199

第三节 IT服务管理(ITSM)&ldquo;华北地区&rdquo;销售分析 200一、2013-2019年华北地区销售规模 200二、华北地区&ldquo;规格&rdquo;销售分析 200三、2013-2019年华北地区&ldquo;规格&rdquo;销售规模分析 200

第四节 IT服务管理(ITSM)&ldquo;华东地区&rdquo;销售分析 201一、2013-2019年华东地区销售规模 201二、华东地区&ldquo;规格&rdquo;销售分析 201三、2013-2019年华东地区&ldquo;规格&rdquo;销售规模分析 202

第五节 IT服务管理(ITSM)&ldquo;华南地区&rdquo;销售分析 202一、2013-2019年华南地区销售规模 202二、华南地区&ldquo;规格&rdquo;销售分析 203三、2013-2019年华南地区&ldquo;规格&rdquo;销售规模分析 203

第六节 IT服务管理(ITSM)&ldquo;西北地区&rdquo;销售分析 204一、2013-2019年西北地区销售规模 204二、西北地区&ldquo;规格&rdquo;销售分析 204三、2013-2019年西北地区&ldquo;规格&rdquo;销售规模分析 204

第七节 IT服务管理(ITSM)&ldquo;华中地区&rdquo;销售分析 205一、2013-2019年华中地区销售规模 205二、华中地区&ldquo;规格&rdquo;销售分析

205三、2013-2019年华中地区“规格”销售规模分析 206第八节 IT服务管理(ITSM)“西南地区”销售分析 206一、2013-2019年西南地区销售规模 206二、西南地区“规格”销售分析 207三、2013-2019年西南地区“规格”销售规模分析 207 第十五章2020-2026年中国IT服务管理(ITSM)行业投资战略研究 208第一节2020-2026年年中国IT服务管理(ITSM)行业投资策略分析 208一、IT服务管理(ITSM)投资策略 208二、IT服务管理(ITSM)投资筹划策略 209三、2012-2019年IT服务管理(ITSM)品牌竞争战略 209第二节2020-2026年中国IT服务管理(ITSM)行业品牌建设策略 210一、IT服务管理(ITSM)的规划 210二、IT服务管理(ITSM)的建设 210三、IT服务管理(ITSM)业成功之道 211 第十六章 市场指标预测及行业项目投资建议 212第一节 中国IT服务管理(ITSM)行业市场发展趋势预测 212 第二节 IT服务管理(ITSM)产品投资机会 212第三节 IT服务管理(ITSM)产品投资趋势分析 212第四节 项目投资建议 213一、行业投资环境考察 213二、投资风险及控制策略 214三、产品投资方向建议 215四、项目投资建议 215 图表目录：图表 1 IT服务管理产业链模型 23图表 2 2019年GDP初步核算数据 25图表 3 GDP环比增长速度 26图表 4 2015-2019年我国国内生产总值及其增长速度 27图表 5 2013-2019年我国人均GDP统计 28图表 6 2012年-2019年全国居民消费价格涨跌幅度 30图表 7 2012年-2019年我国猪肉、牛肉、羊肉价格变动情况 31图表 8 2012年-2019年我国鲜菜、鲜果价格变动情况 31图表 9 2019年居民消费价格分类别同比涨跌幅 33图表 10 2019年居民消费价格分类别环比涨跌幅 34图表 11 2019年居民消费价格主要数据 34图表 12 2012年-2019年工业生产者出厂价格涨跌幅 37图表 13 2012年-2019年工业生产者购进价格涨跌幅 37图表 14 2012年-2019年生产资料出厂价格涨跌幅 38图表 15 2012年-2019年生活资料出厂价格涨跌幅 39图表 16 2019年份工业生产者价格主要数据 39图表 17 2011-2019年我国人口及其自然增长率变化情况 44图表 18 2011-2019年我国农村居民人均纯收入及其增长速度 46图表 19 2011-2019年我国城镇居民人均可支配收入及其增长速度 46图表 20 2013-2016中国城乡居民恩格尔系数对比表 48图表 21 2012-2019年中国各月累计主营业务收入与利润总额同比增速 50图表 22 2012-2019年中国各月累计主营业务收入与主营活动利润同比增速 51图表 23 2012-2019年中国各月累计每百元主营业务收入中的成本与利润率 51图表 24 2019年分经济类型主营业务收入与主营活动利润同比增色 52图表 25 2019年规模以上工业企业主要财务指标 52图表 26 2011-2019年我国全社会固定资产及其增长率情况 55图表 27 2012年-2019年我国固定资产投资（不含农户）同比增速 55图表 28 2012年-2019年固定资产投资到位资金同比增速 57图表 29 2019年固定资产投资（不含农户）主要数据 57图表 30 2011-2019年我国社会消费品零售总额及其增长率 61图表 31 2012年-2019年我国社会消费品零售总额分月同比增长速度 61图表 32 2019年社会消费品零售总额主要数据 62图表 33 2011-2019年我国货物进出口总额增长分析 64图表 34 2015-2019年我国IT服务管理(ITSM)市场容量及增长情况 73图表 35 2011-2019年中国IT服务管

理(ITSM)市场容量预测图 74表格 36 2020-2026年中国IT服务管理(ITSM)市场容量预测结果 74

详细请访问：<http://www.abaogao.com/b/yidong/Z22719E6E2.html>