

# 2020-2026年中国人力资源 服务外包市场竞争态势及投资发展趋势预测报告

## 报告目录及图表目录

智研数据研究中心 编制

[www.abaogao.com](http://www.abaogao.com)

# 一、报告报价

《2020-2026年中国人力资源服务外包市场竞争态势及投资发展趋势预测报告》信息及时，资料详实，指导性强，具有独家，独到，独特的优势。旨在帮助客户掌握区域经济趋势，获得优质客户信息，准确、全面、迅速了解目前行业发展动向，从而提升工作效率和效果，是把握企业战略发展定位不可或缺的重要决策依据。

官方网站浏览地址：<http://www.abaogao.com/b/maoyi/R43802X6J0.html>

报告价格：印刷版：RMB 8000 电子版：RMB 8000 印刷版+电子版：RMB 8200

智研数据研究中心

订购电话：400-600-8596(免长话费) 010-80993963

海外报告销售：010-80993963

传真：010-60343813

Email：sales@abaogao.com

联系人：刘老师 谭老师 陈老师

特别说明：本PDF目录为计算机程序生成，格式美观性可能有欠缺；实际报告排版规则、美观。

## 二、说明、目录、图表目录

近年来，全球人力资源服务外包市场稳健增长，2019年全球人力资源服务外包市场规模为2289亿美元，较2016年的2012亿美元增长13.77%。 2011-2019年全球人力资源服务外包市场规模分析

智研数据研究中心发布的《2020-2026年中国人力资源服务外包市场竞争态势及投资发展趋势预测报告》共十五章。首先介绍了人力资源服务外包相关概念及发展环境，接着分析了中国人力资源服务外包规模及消费需求，然后对中国人力资源服务外包市场运行态势进行了重点分析，最后分析了中国人力资源服务外包面临的机遇及发展前景。您若想对中国人力资源服务外包有个系统的了解或者想投资该行业，本报告将是您不可或缺的重要工具。

本研究报告数据主要采用国家统计局数据，海关总署，问卷调查数据，商务部采集数据等数据库。其中宏观经济数据主要来自国家统计局，部分行业统计数据主要来自国家统计局及市场调研数据，企业数据主要来自于国统计局规模企业统计数据库及证券交易所等，价格数据主要来自于各类市场监测数据库。

报告目录：

### 第一章 人力资源服务外包行业基础概述

#### 第一节 人力资源外包阐述

一、人力资源外包活动的特点

二、从服务行业角度来看

三、从人力资源活动角度来看

#### 第二节 人力资源外包的内容三大模块

一、人力资源及其载体

二、人事

三、人力资源外包的作用

#### 第三节 人力资源管理外包的运作流程

#### 第四节 人力资源外包产生的理论根源

### 第二章 2019年国际人力资源外包行业运行状况

#### 第一节 国际人力资源外包行业发展轨迹综述

一、国际人力资源外包行业发展历程

二、全球离岸人力资源外包分布

三、金融业务离岸外包的驱动力

四、国际人力资源外包行业发展现状及趋势

第二节 主要国家人力资源外包行业发展的借鉴

一、印度外包服务市场发展简介

二、菲律宾外包服务市场简介

三、对中国商业外包发展建议

第三节 全球外包100强公司排行榜

一、部分入选企业在中国情况

二、关于IAOP

三、全球服务外包企业强名单

四、最佳离案外包提供商

第三章 2019年国内外服务外包行业运行态势透析

第一节 2019年世界服务外包行业运行总况

一、外部环境对世界服务外包业的影响

二、世界服务外包市场的特点

三、2019年世界服务外包市场规模

四、2019年世界服务外包保持平稳增长2016-2019年全球人力资源服务外包重点企业销售收入  
(百万美元)

五、2019年世界服务外包市场结构分析

六、全球外包需求升温的同时也面临着新问题

七、全球外包日趋激烈的市场竞争导致市场集中度下降

第二节 2019年中国服务外包行业运行状况分析

一、中国服务外包业务尚处于起步阶段

二、2019年中国服务外包业发展规模

三、中国服务外包业务增长明显，但发展速度仍不够快

四、中国服务外包行业呼唤国家品牌

第三节 2019年中国服务外包行业地区竞争格局

一、综合情况占优且战略地位显要北京和上海

二、国际地缘优势明显和行业经验丰富的大连、深圳和广州

三、达到质量和成本最佳平衡的杭州、南京、天津、苏州、无锡等

四、成本优势明显的西安、成都、武汉、济南、长沙、南昌、合肥、大庆等

## 第四节 未来中国服务外包趋势探析

## 第四章 2019年中国人力资源外包行业运行环境分析

### 第一节 2019年国内宏观经济形势分析

- 一、中国GDP分析
- 二、消费价格指数分析
- 三、城乡居民收入分析
- 四、社会消费品零售总额
- 五、全社会固定资产投资分析
- 六、进出口总额及增长率分析

### 第二节 2019年国内宏观调控政策分析

- 一、积极的财政政策
- 二、适度宽松的货币政策
- 三、以行业结构升级为主的行业政策
- 四、更加积极的促进就业政策
- 五、实施以扩大内需为抓手的消费政策
- 六、中性偏松的国际收支政策
- 七、推行以严格耕地保护制度和完善土地流转为核心的土地政策

### 第三节 2019年中国人力资源外包行业政策分析

- 一、行业具体政策
- 二、广东人力资源高新区建设辐射亚太的金融后援服务基地

## 第五章 2019年中国人力资源服务外包行业发展概述

### 第一节 中国人力资源服务外包业历程演进

- 一、人力资源外包的萌芽期
- 二、人力资源外包的起步期
- 三、人力资源外包的发展期
- 四、人力资源外包的规范期

### 第二节 2019年中国人力资源服务外包业动态分析

- 一、内需市场规模巨大，仍居主导地位
- 二、离岸市场发展迅速，业务范围逐渐升级
- 三、新技术的应用推动服务外包模式不断创新

### 第三节 2019年中国人力资源服务外包面临挑战

- 一、中国在全球服务外包业所占比例还较低
- 二、服务外包业发展存在诸多制约因素
- 三、服务外包业的发展对策

## 第六章 2019年中国人力资源服务外包行业发展分析

### 第一节 2019年中国BPO市场需求及预测

- 一、离岸需求
- 二、在岸需求

### 第二节 2019年中国BPO行业评价体系及国内总体现状

- 一、行业基地BPO的发展环境评价指标体系
- 二、国内行业基础环境

### 第三节 2019年中国人力资源服务外包市场不同分类标准

- 一、按业务领域划分
- 二、按发、接包商主营业务的紧密性划分
- 三、全球服务外包发展迅速

## 第七章 2019年国内各地区人力资源服务外包市场运行状况

### 第一节 2019年传统三大人力资源服务外包区域市场概况

- 一、运维外包服务市场持续快速增长
- 二、外包合同“大单”变“小单”的趋势日益明显
- 三、政府和中型企业市场增速领先其它平行分类市场
- 四、传统三大区域市场仍然是中国运维外包服务需求集聚的地带
- 五、金融和制造是中国人力资源服务需求最大的两个行业
- 六、未来五年中国人力资源市场有望继续保持快速增长的良好态势

### 第二节 2019年中国重点经济带以及中西部外包服务运行情况

- 一、长三角地区发展现状及特点
- 二、珠三角地区发展现状及特点
- 三、环渤海地区发展现状及特点

### 第三节 2019年其他人力资源外包区域市场动态分析

- 一、2019年华东地区接包超过东北地区
- 二、西南地区离岸外包厂商应降低中高端人才外流率

## 第八章 2019年中国人力资源服务外包各基地环境评价

### 第一节 大连

- 一、基础环境
- 二、大连服务外包的发展情况
- 三、政策扶持
- 四、大连服务外包发展目标

### 第二节 深圳

- 一、基础环境
- 二、深圳服务外包的发展情况
- 三、政策扶持
- 四、深圳市服务外包发展目标

### 第三节 上海

- 一、基础环境
- 二、上海服务外包的发展情况
- 三、政策扶持
- 四、上海服务外包发展目标

### 第四节 西安

- 一、基础环境
- 二、西安服务外包的发展情况
- 三、政策扶持
- 四、西安服务外包发展目标

### 第五节 成都

- 一、基础环境
- 二、成都服务外包的发展情况
- 三、政策扶持
- 四、成都服务外包发展目标

### 第六节 北京

- 一、基础环境
- 二、北京服务外包的发展情况
- 三、政策扶持
- 四、北京服务外包发展目标

## 第九章世界服务外包重点企业发展评述

### 第一节 IBM

### 第二节 HP

### 第三节 EDS

### 第四节 ACCENTURE

### 第五节 CSC

### 第六节 CAPGEMINI

## 第十章 2019年中国人力资源服务业运行新形势透析

### 第一节 2019年全球人力资源服务业现状综述

#### 一、全球人力资源服务业规模与结构分析

#### 二、全球化背景下的人力资源管理分析

#### 三、全球人力资源服务行业竞争现状分析

#### 四、全球人力资源服务业对中国的启示

### 第二节 2019年中国人力资源服务业运行总况

#### 一、中国人力资源服务行业发展迅猛

#### 二、中国人力资源服务业面临洗牌

#### 三、中国人力资源服务行业发展地域特色明显

#### 四、人才猎头公司在人力资源服务行业中的作用

### 第三节 2019年中国人力资源服务机构分析

#### 一、机构分类

#### 二、机构规模

#### 三、机构的地区分布

#### 四、机构从业人

#### 五、外资机构进入中国

### 第四节 2019年中国人力资源服务行业发展面临的问题分析

#### 一、专业化的薄弱

#### 二、人才国际化程度相对较低

#### 三、信息化的水平差距比较大

#### 四、规范化程度不够高

#### 五、观念陈旧

## 六、研发力量薄弱

### 第十一章 2020-2026年中国人力资源市场风险预测

#### 第一节 人力资源服务外包的常见业务和风险形式

- 一、不良贷款清收外包及其风险
- 二、信用卡账单制作外包及其风险
- 三、呼叫中心外包及其风险
- 四、信息技术外包及其风险

#### 第二节 人力资源服务外包的风险与问题

#### 第三节 人力资源服务外包风险监管的经验与借鉴

#### 第四节 人力资源服务外包风险监管的对策

- 一、风险识别的程序
- 二、风险监管的原则
- 三、风险监管的措施

### 第十二章 2020-2026年中国人力资源服务外包行业环境风险防范

#### 第一节 人力资源服务外包的概念与实质

#### 第二节 2019年中国人力资源服务外包的利益分析

- 一、降低成本以提高收益
- 二、充分利用前沿技术和技能
- 三、转移风险

#### 第三节 2020-2026年中国人力资源服务外包的风险分析

- 一、外包协议方面的风险
- 二、转变业务带来的风险
- 三、企业机密外泄的风险
- 四、产生依赖性的风险
- 五、造成职业上的风险
- 六、利益冲突带来的风险

#### 第四节 2020-2026年中国人力资源服务外包的风险防范

- 一、订立完善的外包协议并对其执行进行有效监督
- 二、慎重选择服务外包提供商
- 三、处理好人力资源管理问题

四、构建良好的控制机制

五、制定可行的应急计划

第五节 对中国人力资源机构服务外包的政策建议

一、抓住机遇承接并发展服务外包

二、统筹规划金融服务外包发展战略

三、组建一支服务外包项目的精英团队

四、加强人力资源机构的内部评估和外部监管

第十三章 2020-2026年人力资源服务外包行业发展预测

第一节 2020-2026年国际人力资源服务外包市场预测

第二节 2020-2026年国内人力资源服务外包市场预测

一、人力资源服务外包市场趋势预测

二、人力资源服务外包细分市场预测

三、行业客户群市场规模与份额预测

四、人力资源服务外包未来市场趋势预测

五、人力资源业信息化将呈三大着力点

第十四章 2020-2026年中国人力资源外包投资机会分析

第一节 2019年中国人力资源外包投资概况

一、人力资源外包投资特性

二、人力资源外包环境分析

第二节 2020-2026年中国服务外包行业投资机会研究

一、中国人力资源服务外包行业正在成为投资热点

二、中国人力资源服务外包区域投资潜力分析

第十五章 2020-2026年中国人力资源服务外包行业投资战略分析

第一节 2020-2026年中国人力资源服务外包行业投资形势分析

一、行业发展格局

二、行业进入壁垒

三、行业SWOT分析

第二节 中国人力资源服务外包行业投资效益分析

一、行业投资现状分析

## 二、行业投资效益分析

### 第三节 投资建议

- 一、抓住机遇承接并发展服务外包
- 二、中国+外包带来独特的竞争优势
- 三、投资于核心能力
- 四、逆势而上，坚持国际市场开拓
- 五、抱团过冬
- 六、关注积极财政政策和货币政策带来的国内机会
- 七、把握跨国合资和并购潮
- 八、轻资产运营，采取更加灵活性的经营模式
- 九、舍弃大而全的发展思路，采取细分定位和精准营销策略
- 十、把握中国新一轮投资热潮，以全球招商作为2019年发展的主要策略
- 十一、有针对性的扶植本地企业，以市场为核心帮助本地企业发展

#### 图表目录：

图表：2016-2019年中国软件出口占产业总额的比例

图表：2016-2019年中国软件与信息服务业构成单位：亿元

图表：中国IT服务市场预测2017-2022单位：亿元

图表：中国软件外包市场规模及同比增长2006-2019年单位：亿美元

图表：70中国IT服务外包市场组成

图表：中国业务流程外包服务市场预测

图表：中国业务流程外包服务市场细分市场

图表：2016-2019年服务外包业总体融资情况

图表：2016-2019年服务外包业融资情况

图表：2016-2019年服务外包典型投资案例

图表：2016-2019年BPO领域总体融资情况

图表：2016-2019年服务外包业融资情况

详细请访问：<http://www.abaogao.com/b/maoyi/R43802X6J0.html>