

# 2018-2024年中国金融服务 外包行业市场运营态势与投资前景预测咨询报告

## 报告目录及图表目录

智研数据研究中心 编制

[www.abaogao.com](http://www.abaogao.com)

# 一、报告报价

《2018-2024年中国金融服务外包行业市场运营态势与投资前景预测咨询报告》信息及时，资料详实，指导性强，具有独家，独到，独特的优势。旨在帮助客户掌握区域经济趋势，获得优质客户信息，准确、全面、迅速了解目前行业发展动向，从而提升工作效率和效果，是把握企业战略发展定位不可或缺的重要决策依据。

官方网站浏览地址：<http://www.abaogao.com/b/touzi/N03827PTE4.html>

报告价格：印刷版：RMB 9800 电子版：RMB 9800 印刷版+电子版：RMB 10000

智研数据研究中心

订购电话： 400-600-8596(免长话费) 010-80993963

海外报告销售：010-80993963

传真： 010-60343813

Email： sales@abaogao.com

联系人： 刘老师 谭老师 陈老师

特别说明：本PDF目录为计算机程序生成，格式美观性可能有欠缺；实际报告排版规则、美观。

## 二、说明、目录、图表目录

报告目录：

### 第一章全球整体价值链视角下的服务外包分析

#### 第一节服务外包行业概述

一、服务外包的界定

二、服务外包的分类

#### 第二节服务外包的主要特点及意义

一、服务外包的特点

二、发展服务外包的重要意义

#### 第三节服务外包的理论基础分析

### 第二章 2017年世界服务外包产业运行浅析

#### 第一节 2017年世界服务外包业运行综述

一、全球经济环境缓慢回暖

二、全球外包需求升温的同时也面临着新问题

三、全球外包日趋激烈的市场竞争导致市场集中度下降

四、世界服务外包保持平稳增长

五、世界服务外包市场结构分析

#### 第二节 2017年世界主要国家和地区运行动态分析

一、美国：需求逐年增长难掩新的问题

二、欧洲：经济增长限制到外包服务市场增速

三、印度：对离岸IT外包服务战略寄予更多希望

四、日本：服务外包发展分析

#### 第三节 2017年国际金融服务外包行业发展轨迹综述

一、全球离岸金融服务外包分布

二、金融业务离岸外包的驱动力

三、国际金融服务外包行业发展现状

四、主要国家金融服务外包行业发展的借鉴

#### 第四节2018-2024年世界服务外包行业发展趋势分析

### 第三章 2017年世界服务外包知名企业市场运行浅析

#### 第一节 IBM

一、公司概况

二、2017年在华市场运行情况

三、国际化发展战略分析

## 第二节 HP

一、公司概况

二、2017年在华市场运行情况

三、国际化发展战略分析

## 第三节 EDS

一、公司概况

二、2017年在华市场运行情况

三、国际化发展战略分析

## 第四节 Accenture

一、公司概况

二、2017年在华市场运行情况

三、国际化发展战略分析

## 第五节 CSC

一、公司概况

二、2017年在华市场运行情况

三、国际化发展战略分析

## 第四章 2017年中国服务外包产业整体运行状况分析

### 第一节 2017年中国服务外包行业发展动态

一、南昌将打造世界第一流服务外包中心

二、集群化策略激活服务外包业“区域拯救计划”

三、江苏应利用台资优势承接台服务外包

四、腾飞苏州创新园成为中国服务外包示范基地

### 第二节 2017年中国服务外包行业发展现状

一、中国服务外包业务尚处于起步阶段

二、中国服务外包业发展规模

三、中国服务外包业务增长明显

四、中国服务外包产业呼唤国家品牌

### 第三节 2017年我国金融服务外包面临挑战

一、我国在全球服务外包业所占比例还较低

二、服务外包业发展存在诸多制约因素

### 三、服务外包业的发展对策

#### 第四节2017年中国服务外包产业发展的新举措分析

### 第五章中国金融服务外包行业发展环境分析

#### 第一节国内宏观经济环境分析

- 一、GDP历史变动轨迹分析
- 二、固定资产投资历史变动轨迹分析
- 三、2017年中国宏观经济发展预测分析

#### 第二节中国金融服务外包行业政策环境分析

### 第六章 2017年中国金融服务外包产业发展概述

#### 第一节 2017年中国金融服务外包市场特征概述

- 一、交易规模不断扩大
- 二、参与群体逐渐增多
- 三、离岸方式（快速发展）强化
- 四、ITO和BPO融合性加强
- 五、众多服务外包供应商高层震荡

#### 第二节 2017年中国金融服务外包市场动态分析

- 一、第二届金融服务外包交易会将办
- 二、浦东陆续推3项金融新政
- 三、中国国际金融展提升“中国信心”
- 四、首家金融服务外包产业落户无锡新区

#### 第三节 2017年中国金融服务外包市场分析

- 一、外资银行转制提升金融外包需求
- 二、金融服务外包业开辟全新就业空间
- 三、无锡首迎金融服务外包项目分析
- 四、IT与金融服务外包成为市场主导

#### 第四节 2017年中国金融服务外包的风险及其监管对策

- 一、金融服务外包的常见业务和风险形式
- 二、金融服务外包风险监管的经验与借鉴
- 三、金融服务外包风险监管的对策

### 第七章 2017年国内金融服务外包区域市场运行分析

#### 第一节 2017年中国传统3大金融服务外包区域市场分析

- 一、运维外包服务市场持续快速增长

- 二、外包合同“大单”变“小单”的趋势日益明显
- 三、政府和中型企业市场增速领先其它平行分类市场
- 四、传统3大区域市场仍然是中国运维外包服务需求集聚的地带
- 五、金融和制造是中国运维外包服务需求最大的两个行业
- 六、未来五年中国IT外包市场有望继续保持快速增长的良好态势

## 第二节 2017年中国重点经济带以及中西部外包服务运行情况

- 一、长三角地区金融与服务外包成新亮点
- 二、珠三角地区金融服务外包分析
- 三、环渤海地区金融服务外包分析

## 第三节 2017年其他金融服务外包区域市场动态

- 一、华东地区金融服务外包分析
- 二、西南地区离岸外包厂商应降低中高端人才外流率

## 第四节 2017年中国金融服务外包重点地区分析

- 一、北京金融服务外包市场暗潮涌动
- 二、无锡金融市场力挺服务外包产业
- 三、上海商金融业服务离岸外包潜力大

## 第八章 2017年中国金融服务外包产业发展分析

### 第一节 BPO产业评价体系及国内总体现状

- 一、产业基地BPO的发展环境评价指标体系
- 二、国内产业基础环境

### 第二节 2017年中国BPO市场需求分析

- 一、离岸需求
- 二、在岸需求

### 第三节 2017年中国金融服务外包各分类产品市场分析

- 一、财会服务外包市场
- 二、人力资源外包
- 三、供应链管理外包市场
- 四、营销管理外包市场

### 第四节 服务外包市场不同分类标准

- 一、按业务领域划分
- 二、按发、接包商主营业务的紧密性划分
- 三、全球服务外包发展迅速

## 第九章 2017年金融服务外包各基地环境评价（可自选）

### 第一节 大连

- 一、基础环境
- 二、大连服务外包的发展情况
- 三、政策扶持
- 四、建设全球软件和服务外包的领军城市

### 第二节 深圳

- 一、基础环境
- 二、深圳服务外包的发展情况
- 三、政策扶持
- 四、深圳市服务外包发展目标

### 第三节 上海

- 一、基础环境
- 二、上海服务外包产业发展现况
- 三、政府对服务外包的鼓励政策
- 四、上海市服务外包的发展目标

### 第四节 广州

- 一、基础环境
- 二、广州服务外包的发展情况
- 三、广州市政府对服务外包的鼓励政策
- 四、广州市服务外包的发展目标

### 第五节 成都

- 一、基础环境
- 二、服务外包
- 三、优惠政策
- 四、成都市服务外包的发展目标

### 第六节 南昌

- 一、园区概况
- 二、行政管理机构
- 三、服务机构
- 四、管理环境
- 五、园区的设施

六、招商引资与产业项目

七、产业规模与产业结构

## 第十章 2018-2024年中国金融服务外包利益与风险防范

### 第一节 金融服务外包实质分析

### 第二节 2017年中国金融服务外包的利益分析

一、降低成本以提高收益

二、充分利用前沿技术和技能

三、转移风险

### 第三节 2018-2024年我国金融服务外包的风险分析

一、外包协议方面的风险

二、转变业务带来的风险

三、企业机密外泄的风险

四、产生依赖性的风险

五、造成职业上的风险

六、利益冲突带来的风险

### 第四节 2018-2024年我国金融服务外包的风险防范

一、订立完善的外包协议并对其执行进行有效监督

二、慎重选择服务外包提供商

三、处理好人力资源管理问题

四、构建良好的控制机制

五、制定可行的应急计划

### 第五节 2018-2024年我国金融机构服务外包的政策建议

一、抓住机遇承接并发展服务外包

二、统筹规划金融服务外包发展战略

三、组建一支服务外包项目的精英团队

四、加强金融机构的内部评估和外部监管

## 第十一章 2018-2024年中国金融服务外包行业发展预测（ZY LII）

### 第一节 2018-2024年中国金融服务外包前景展望

一、2018-2024年市场需求前景

二、金融业信息化将呈3大着力点

## 第二节 2018-2024年国内金融服务外包市场预测

### 一、金融服务外包市场趋势预测

### 二、金融服务外包细分市场预测

### 三、行业客户群市场规模与份额预测

### 四、外包服务平行分类客户市场规模及份额预测

### 五、金融服务外包未来市场趋势预测

## 第三节 未来中国金融服务外包产业九大建议 (ZY LII)

图表目录：

图表：国内生产总值同比增长速度

图表：全国粮食产量及其增速

图表：规模以上工业增加值增速（月度同比）（%）

图表：社会消费品零售总额增速（月度同比）（%）

图表：进出口总额（亿美元）

图表：广义货币（M2）增长速度（%）

图表：居民消费价格同比上涨情况

图表：工业生产者出厂价格同比上涨情况（%）

图表：城镇居民人均可支配收入实际增长速度（%）

图表：农村居民人均收入实际增长速度

图表：人口及其自然增长率变化情况

图表：2017年固定资产投资（不含农户）同比增速（%）

图表：2017年房地产开发投资同比增速（%）

图表：2017年中国GDP增长预测

图表：国内外知名机构对2017年中国GDP增速预测

详细请访问：<http://www.abaogao.com/b/touzi/N03827PTE4.html>