

# 2017-2022年中国社区服务 行业分析与发展策略咨询报告

## 报告目录及图表目录

智研数据研究中心 编制

[www.abaogao.com](http://www.abaogao.com)

## 一、报告报价

《2017-2022年中国社区服务行业分析与发展策略咨询报告》信息及时，资料详实，指导性强，具有独家，独到，独特的优势。旨在帮助客户掌握区域经济趋势，获得优质客户信息，准确、全面、迅速了解目前行业发展动向，从而提升工作效率和效果，是把握企业战略发展定位不可或缺的重要决策依据。

官方网站浏览地址：<http://www.abaogao.com/b/qita/l58532698S.html>

报告价格：印刷版：RMB 7000 电子版：RMB 7200 印刷版+电子版：RMB 7500

智研数据研究中心

订购电话：400-600-8596(免长话费) 010-80993963

海外报告销售：010-80993963

传真：010-60343813

Email：sales@abaogao.com

联系人：刘老师 谭老师 陈老师

特别说明：本PDF目录为计算机程序生成，格式美观性可能有欠缺；实际报告排版规则、美观。

## 二、说明、目录、图表目录

社区服务是指政府、社区居委会以及数字社区等其他各方面力量直接为社区成员提供的公共服务和其他物质、文化、生活等方面的服务。

当前，随着我国经济成份、生活方式、社会组织形式和就业形式的日益多样化，越来越多的“单位人”转为“社会人”，大量退休人员、下岗失业人员和流动人口进入社区，社区居民群众的物质、文化、生活需求日益呈现出多样化、多层次的趋势，经济社会的发展和居民群众的多方面需要给社区服务提出了新的更高的要求。加强和改进社区服务工作有利于扩大党的执政基础、体现政府的施政宗旨；有利于扩大就业、解决社会问题、化解社会矛盾、促进社会和谐；有利于不断满足居民群众需求、提高人民生活质量、促进人的全面发展。

当前要重点开展好的社区服务是：面向群众的便民利民服务，面向特殊群体的社会救助、社会福利和优抚保障服务，面向下岗失业人员的再就业服务和社会保障服务。社区服务是我国改革开放以来探索的一条贴近基层、服务居民的社会化服务新路子。

智研数据研究中心发布的《2017-2022年中国社区服务市场全景调查与投资潜力分析报告》共八章。首先介绍了社区服务相关概念及发展环境，接着分析了中国社区服务规模及消费需求，然后对中国社区服务市场运行态势进行了重点分析，最后分析了中国社区服务面临的机遇及发展前景。您若想对中国社区服务有个系统的了解或者想投资该行业，本报告将是您不可或缺的重要工具。

本研究报告数据主要采用国家统计局数据，海关总署，问卷调查数据，商务部采集数据等数据库。其中宏观经济数据主要来自国家统计局，部分行业统计数据主要来自国家统计局及市场调研数据，企业数据主要来自于国统计局规模企业统计数据库及证券交易所等，价格数据主要来自于各类市场监测数据库。

报告目录：

第1章：中国社区服务行业发展背景15

1.1 社区服务行业相关概述15

1.1.1 社区服务行业的界定15

1.1.2 社区服务行业服务对象15

1.1.3 社区服务行业研究范围15

1.1.4 社区服务行业统计指标15

1.2 社区服务行业发展轨迹16

- 1.2.1 社区服务理念变化过程16
- 1.2.2 社区服务功能发展过程18
- 1.2.3 社区服务主体完善过程19
- 1.2.4 社区服务模式转变过程20
- 1.3 社区服务行业发展因素21
  - 1.3.1 社区服务资金因素21
  - 1.3.2 社区服务人员素质22
  - 1.3.3 社区服务观念因素22

## 第2章：中国社区服务行业发展环境分析23

- 2.1 社区服务行业政策环境分析23
  - 2.1.1 中央财政资金补助政策23
  - 2.1.2 社区建设相关政策法规23
  - 2.1.3 社区服务体系建设规划（2017-2022年）32
  - 2.1.4 社区服务政策引导方向34
- 2.2 服务行业整体运行环境分析35
  - 2.2.1 服务业固定资产投资分析35
  - 2.2.2 服务业经营活动指数分析36
  - 2.2.3 服务业收费价格指数分析36
- 2.3 社会服务行业运行环境分析36
  - 2.3.1 社会服务行业运行状况36
  - 2.3.2 成员服务组织发展规模分析42
  - 2.3.3 其他社会服务运行状况分析46

## 第3章：国外先进社区发展轨迹与经验借鉴49

- 3.1 国外社区建设状况分析49
  - 3.1.1 国外社区建设的功能定位49
  - 3.1.2 国外社区服务主要项目分析50
  - 3.1.3 国外社区建设经费来源分析50
- 3.2 国外社区服务管理模式分析50
  - 3.2.1 美国社区自治管理模式50
  - 3.2.2 新加坡政府主导模式51

- 3.2.3 日本混合管理模式51
- 3.3 英国社区服务发展经验分析51
  - 3.3.1 英国社区服务发展背景51
  - 3.3.2 英国“社区照顾”模式分析52
  - 3.3.3 英国社区服务项目特色分析52
  - 3.3.4 英国社区管理模式分析55
  - 3.3.5 英国社区服务启示及借鉴57
- 3.4 美国社区服务发展经验分析58
  - 3.4.1 美国社区服务发展背景58
  - 3.4.2 美国“志愿者服务”模式分析59
  - 3.4.3 美国特色社区服务项目分析59
  - 3.4.4 美国社区管理模式分析59
  - 3.4.5 美国社区服务启示及经验借鉴61
- 3.5 德国社区服务发展经验分析62
  - 3.5.1 德国社区服务发展背景62
  - 3.5.2 德国“邻里之家”模式分析62
  - 3.5.3 德国特色社区服务项目分析63
  - 3.5.4 德国社区管理模式分析63
  - 3.5.5 德国社区管理发展趋势63
  - 3.5.6 德国社区服务启示及借鉴65
- 3.6 新加坡社区服务发展经验分析66
  - 3.6.1 新加坡社区服务管理特点66
  - 3.6.2 新加坡社区管理模式分析66
  - 3.6.3 新加坡特色社区服务项目分析67
  - 3.6.4 新加坡社区服务启示及借鉴67

#### 第4章：中国社区服务行业运行状况分析68

- 4.1 国内社区服务行政规划分析68
  - 4.1.1 国内城区建设规模分析68
  - 4.1.2 国内街道建设规模分析68
  - 4.1.3 国内社区建设规模分析69
- 4.2 社区服务行业发展现状分析69

- 4.2.1 社区服务经费来源分析69
- 4.2.2 社区服务经费支出结构69
- 4.2.3 社区服务行业盈利方式70
- 4.2.4 社区服务机构覆盖率70
- 4.2.5 社区日间照料床位统计70
- 4.2.6 社区留宿照料床位统计71
- 4.3 社区服务行业供给体系构成72
  - 4.3.1 社区服务供给对象72
  - 4.3.2 社区服务供给主体72
  - 4.3.3 社区服务供给内容72
  - 4.3.4 社区服务供给形式73
  - 4.3.5 社区服务供给投入73
  - 4.3.6 社区服务供给反馈74
- 4.4 社区服务行业需求结构分析74
  - 4.4.1 具外部性特征的公共需求74
  - 4.4.2 具支付能力的私人需求74
  - 4.4.3 无支付能力的私人需求74
- 4.5 国内社区服务机构发展分析75
  - 4.5.1 社区服务机构发展规模75
  - 4.5.2 社区服务机构区域分布77
  - 4.5.3 农村社区服务机构发展分析80
- 4.6 便民/利民服务网点发展分析80
  - 4.6.1 便民/利民服务网点发展规模80
  - 4.6.2 便民/利民服务网点区域分布81
  - 4.6.3 便民/利民服务网点功能分析82
- 4.7 国内社区服务人力资源分析82
  - 4.7.1 社区服务人员规模分析82
  - 4.7.2 社区服务人员结构分析82

## 第5章：中国社区服务细分行业发展分析84

- 5.1 社区医疗服务发展分析84
  - 5.1.1 社区医疗服务行业发展规模84

- 5.1.2 社区医疗行业服务现状分析92
- 5.1.3 社区医疗服务经营状况分析96
- 5.1.4 中国社区医疗产业竞争格局分析100
- 5.2 社区养老服务发展分析101
  - 5.2.1 社区养老服务供需现状分析101
  - 5.2.2 国内外养老模式对比分析105
  - 5.2.3 养老社区投资前景分析110
- 5.3 其他社区商业服务发展分析112
  - 5.3.1 国内外社区商业服务发展对比112
  - 5.3.2 社区商业服务机构经营现状113
  - 5.3.3 社区商业服务案例分析113
  - 5.3.4 社区商业开发模式分析116
  - 5.3.5 社区商业开发经营建议117
- 5.4 其他社区服务发展分析119
  - 5.4.1 社区教育服务发展分析119
  - 5.4.2 社区安全服务发展分析119
  - 5.4.3 社区公益服务发展分析119

## 第6章：中国社区服务信息化发展分析120

- 6.1 社区服务信息化发展简述120
  - 6.1.1 社区信息化建设内容120
  - 6.1.2 社区信息化服务对象122
  - 6.1.3 社区信息化主要技术122
  - 6.1.4 社区信息化市场规模123
  - 6.1.5 社区信息化的产业链125
- 6.2 社区服务信息化需求分析126
  - 6.2.1 政府对社区信息化需求分析126
  - 6.2.2 社区居民对信息化需求分析127
  - 6.2.3 企业对社区信息化需求分析128
- 6.3 国内外社区信息化建设模式对比129
  - 6.3.1 国外社区信息化建设分析129
  - 6.3.2 国内社区信息化建设分析132

## 6.4 社区信息化应用模式分析137

### 6.4.1 物业管理应用137

### 6.4.2 社区安全应用139

### 6.4.3 社区医疗应用140

### 6.4.4 社区教育应用141

### 6.4.5 公共服务应用142

## 第7章：中国社区服务行业前景与发展建议145

### 7.1 社区服务系统建设趋势145

#### 7.1.1 社区服务模式发展趋势分析145

#### 7.1.2 社区服务内容发展趋势分析145

#### 7.1.3 社区服务人员发展方向分析146

#### 7.1.4 社区服务资金筹集趋势分析146

#### 7.1.5 社区服务制度环境发展方向147

#### 7.1.6 社区服务配套设施发展趋势147

### 7.2 社区服务行业整体发展方向147

#### 7.2.1 社区服务多元化发展方向147

#### 7.2.2 社区服务专业化发展方向147

#### 7.2.3 社区服务产业化发展方向148

### 7.3 社区服务细分市场投资前景148

#### 7.3.1 盈利性社区服务投资前景148

#### 7.3.2 社区福利性服务发展前景150

#### 7.3.3 社区公益性服务发展前景150

#### 7.3.4 社区志愿性服务发展前景151

### 7.4 社区服务行业发展建议151

#### 7.4.1 对社区服务行业政府管理的建议151

#### 7.4.2 对社区服务行业自治管理的建议152

#### 7.4.3 对社区服务营利性企业投资建议152

## 第8章：中国社区服务行业标杆区域发展分析154(ZY WZY)

### 8.1 国内区域典型社区管理模式分析154

#### 8.1.1 上海模式分析154



- 8.1.2 青岛模式分析155
- 8.1.3 沈阳模式分析155
- 8.1.4 武汉模式分析155
- 8.1.5 南京模式分析156
- 8.1.6 深圳模式分析156
- 8.1.7 香港模式分析157
- 8.2 北京市社区服务行业发展分析157
  - 8.2.1 北京市社区服务相关政策157
  - 8.2.2 北京市社区服务发展规划158
  - 8.2.3 北京市社区服务运作模式159
  - 8.2.4 北京市社区分布现状分析160
  - 8.2.5 北京市社区服务设施状况161
  - 8.2.6 北京市社区服务经费分析163
  - 8.2.7 北京社区服务项目招投标163
  - 8.2.8 北京市社区服务现存问题165
- 8.3 上海市社区服务行业发展分析165
  - 8.3.1 上海市社区服务相关政策165
  - 8.3.2 上海市社区服务发展规划165
  - 8.3.3 上海市社区服务运作模式166
  - 8.3.4 上海市社区分布现状分析167
  - 8.3.5 上海市社区服务设施状况168
  - 8.3.6 上海市社区服务经费分析169
  - 8.3.7 上海市社区服务现存问题169
- 8.4 广州市社区服务行业发展分析171
  - 8.4.1 广州市社区服务相关政策171
  - 8.4.2 广州市社区服务发展规划171
  - 8.4.3 广州市社区服务运作模式172
  - 8.4.4 广州市社区分布现状分析172
  - 8.4.5 广州市社区服务设施状况173
  - 8.4.6 广州市社区服务经费分析174
  - 8.4.7 广州市社区服务现存问题174
- 8.5 深圳市社区服务行业发展分析174

- 8.5.1 深圳市社区服务相关政策174
- 8.5.2 深圳市社区服务发展规划175
- 8.5.3 深圳市社区服务运作模式176
- 8.5.4 深圳市社区服务设施状况176
- 8.5.5 深圳市社区服务经费分析177
- 8.5.6 深圳市社区服务现存问题177
- 8.6 天津市社区服务行业发展分析178
  - 8.6.1 天津市社区服务相关政策178
  - 8.6.2 天津市社区服务发展规划178
  - 8.6.3 天津市社区服务运作模式179
  - 8.6.4 天津市社区分布现状分析180
  - 8.6.5 天津市社区服务设施状况180
  - 8.6.6 天津市社区服务经费分析180
  - 8.6.7 天津市社区服务现存问题180
- 8.7 杭州市社区服务行业发展分析181
  - 8.7.1 杭州市社区服务相关政策181
  - 8.7.2 杭州市社区服务发展规划181
  - 8.7.3 杭州市社区服务运作模式182
  - 8.7.4 杭州市社区服务设施状况183
  - 8.7.5 杭州市社区服务经费分析184
  - 8.7.6 杭州市社区服务现存问题184
- 8.8 青岛市社区服务行业发展分析184
  - 8.8.1 青岛市社区服务相关政策184
  - 8.8.2 青岛市社区服务发展规划185
  - 8.8.3 青岛市社区服务运作模式186
  - 8.8.4 青岛市社区服务设施状况186
  - 8.8.5 青岛市社区服务经费分析187
  - 8.8.6 青岛市社区服务现存问题187
- 8.9 沈阳市社区服务行业发展分析188
  - 8.9.1 沈阳市社区服务相关政策188
  - 8.9.2 沈阳市社区服务发展规划189
  - 8.9.3 沈阳市社区服务运作模式189

8.9.4	沈阳市社区分布现状分析	189
8.9.5	沈阳市社区服务设施状况	190
8.9.6	沈阳市社区服务经费分析	191
8.9.7	沈阳市社区服务现存问题	191
8.10	武汉市社区服务行业发展分析	191
8.10.1	武汉市社区服务相关政策	191
8.10.2	武汉市社区服务发展规划	192
8.10.3	武汉市社区服务运作模式	194
8.10.4	武汉市社区分布现状分析	194
8.10.5	武汉市社区服务设施状况	195
8.10.6	武汉市社区服务经费分析	195
8.10.7	武汉市社区服务现存问题	196
8.11	南京市社区服务行业发展分析	196
8.11.1	南京市社区服务相关政策	196
8.11.2	南京市社区服务发展规划	197
8.11.3	南京市社区服务运作模式	198
8.11.4	南京市社区分布现状分析	198
8.11.5	南京市社区服务设施状况	198
8.11.6	南京市社区服务经费分析	199
8.11.7	南京市社区服务现存问题	199

部分图表目录：

图表1：社区服务理念的变化过程简图16

图表2：国内民政业务分布图24

图表3：国内民政立法分支图24

图表4：目前颁布的涉社区民政方面的法律、法规（一）25

图表5：目前颁布的涉社区民政方面的法律、法规（二）25

图表6：目前颁布的涉社区民政方面的法律、法规（三）25

图表7：目前颁布的涉社区民政方面的法律、法规（四）26

图表8：涉及低保方面的政策法规27

图表9：我国低保标准27

图表10：低保标准的确定方法28

图表11：低保对象的四类人员分布28

图表12：低保工作流程图（社区层面）29

图表13：社区民间组织的划分图30

图表14：社区卫生服务方面的法律法规30

图表15：劳动合同订立的原则31

图表16：社区物业管理方面的相关法律规定32

图表17：“十三五”时期民政事业发展主要指标34

图表18：2012年以来城镇第三产业固定资产投资规模及增速情况（单位：亿元，%）35

图表19：2005年以来社会服务机构床位数增加趋势图（单位：万张，张）37

图表20：2005年以来全国60岁以上老年人人口占全国总人口比重变化趋势图（单位：万人，%）37

图表21：2005年以来国内家庭收养儿童数量变化趋势图（单位：人，%）38

图表22：2005年以来社会福利企业中的残疾职工数量增长趋势图（单位：人，%）39

图表23：2005年以来城乡最低生活保障人数（单位：万人）39

图表24：2005年以来接收社会捐款和已被数量（单位：亿元，万件）41

图表25：2005年以来国家抚恤、补助各类优抚对象（单位：亿元，万件）41

图表26：2000年以来社会服务组织单位数量增长趋势（单位：个，%）42

图表27：2006年以来社会服务组织职工数量增长趋势（单位：个，%）43

图表28：2006年以来社会服务组织增加值增长趋势（单位：亿元，%）44

图表29：2006年以来全国自治组织数量变化趋势图（单位：%）44

图表30：2005年以来全国自治组织数据统计表（单位：个）45

图表31：2005年以来全国村委会数量变化情况（单位：个）45

图表32：2005年以来全国居委会数量变化情况（单位：个）46

图表33：2003年以来国内离婚率与结婚率变化趋势图（单位：%）47

图表34：2005年以来火化遗体情况（单位：万具，%）47

更多图表见正文.....

详细请访问：<http://www.abaogao.com/b/qita/l58532698S.html>