

# 2018-2024年中国人力资源 服务市场深度评估与发展前景分析报告

## 报告目录及图表目录

智研数据研究中心 编制

[www.abaogao.com](http://www.abaogao.com)

# 一、报告报价

《2018-2024年中国人力资源服务市场深度评估与发展前景分析报告》信息及时，资料详实，指导性强，具有独家，独到，独特的优势。旨在帮助客户掌握区域经济趋势，获得优质客户信息，准确、全面、迅速了解目前行业发展动向，从而提升工作效率和效果，是把握企业战略发展定位不可或缺的重要决策依据。

官方网站浏览地址：<http://www.abaogao.com/b/qita/D04382SR1V.html>

报告价格：印刷版：RMB 9800 电子版：RMB 9800 印刷版+电子版：RMB 10000

智研数据研究中心

订购电话：400-600-8596(免长话费) 010-80993963

海外报告销售：010-80993963

传真：010-60343813

Email：sales@abaogao.com

联系人：刘老师 谭老师 陈老师

特别说明：本PDF目录为计算机程序生成，格式美观性可能有欠缺；实际报告排版规则、美观。

## 二、说明、目录、图表目录

人力资源（Human Resource，简称HR）指在一个国家或地区中，处于劳动年龄、未到劳动年龄和超过劳动年龄但具有劳动能力的人口之和。或者表述为：一个国家或地区的总人口中减去丧失劳动能力的人口之后的人口。人力资源也指一定时期内组织中的人所拥有的能够被企业所用，且对价值创造起贡献作用的教育、能力、技能、经验、体力等的总称。

我国人力资源服务业发展的历程可分为四个发展阶段：起步探索阶段（1978年至1991年）；规范成形阶段（1992年至2000年）；改革创新阶段（2001年至2006年）和统筹发展阶段（2007年至今）。虽然国内人力资源服务业已经有三十多年的历史，但行业真正意义上的全面开展则始于1992年。在一轮改革创新后，当前属于制定行业标准、完善行业的法律法规和监管体系以及全力推动行业发展壮大的重要时期，行业内呈现出专业化、信息化、产业化、国际化和品牌化的趋势，将形成一批具有品牌影响力和国际竞争力的人才服务机构。

截至2014年，我国人力资源服务行业共设立各类人力资源服务机构2.5万家，从业人员40.7万人，行业全年营业总收入达到8,058亿元，比上年增长了16.03%。

智研数据研究中心发布的《2018-2024年中国人力资源服务市场深度评估与发展前景分析报告》共七章。首先介绍了人力资源服务相关概念及发展环境，接着分析了中国人力资源服务规模及消费需求，然后对中国人力资源服务市场运行态势进行了重点分析，最后分析了中国人力资源服务面临的机遇及发展前景。您若想对中国人力资源服务有个系统的了解或者想投资该行业，本报告将是您不可或缺的重要工具。

本研究报告数据主要采用国家统计局数据，海关总署，问卷调查数据，商务部采集数据等数据库。其中宏观经济数据主要来自国家统计局，部分行业统计数据主要来自国家统计局及市场调研数据，企业数据主要来自于国统计局规模企业统计数据库及证券交易所等，价格数据主要来自于各类市场监测数据库。

报告目录：

第1章：中国人力资源服务行业综述

1.1 人力资源服务的内涵

1.1.1 人力资源服务的定义

1.1.2 人力资源服务的分类

1.2 人力资源服务行业产业链分析

1.2.1 行业产业链结构分析

1.2.2 行业产业链形成途径

- 1.2.3 行业产业链发展趋势
- 1.3 人力资源服务行业相关政策法规
  - 1.3.1 相关社会保险政策分析
  - 1.3.2 相关人才租赁政策分析
  - 1.3.3 其他相关政策法规分析
    - (1) 《劳动合同法修正案》实施影响预测
    - (2) 全国各地最低工资标准调整趋势
  - 1.3.4 人力资源服务制度问题
- 1.4 人力资源服务行业经济环境分析
  - 1.4.1 国内宏观经济发展前景预测
  - 1.4.2 产业结构对劳务派遣的影响
    - (1) 国内产业结构调整方向分析
    - (2) 产业结构与人才结构的关系
    - (3) 产业调整对人才需求的影响
- 1.5 人力资源服务行业社会环境分析
  - 1.5.1 人力资源服务行业人口环境
    - (1) 人口数量与结构变化趋势
    - (2) 人口城乡与地域分布趋势
    - (3) 人口职业分布趋势分析
  - 1.5.2 国内劳动就业环境分析
  - 1.5.3 就业人员薪酬水平

## 第2章：中国人力资源服务行业发展分析

- 2.1 人力资源市场供需现状与趋势分析
  - 2.1.1 劳动力市场供求平衡分析
  - 2.1.2 劳动力市场需求环境分析
    - (1) 不同区域劳动力需求分析
    - (2) 不同行业劳动力需求分析
    - (3) 不同技术等级劳动力需求对比
    - (4) 不同岗位劳动力需求对比
  - 2.1.3 求职人员类型分布情况
  - 2.1.4 用人单位招聘与应聘特征

- 2.2 人力资源服务行业运行状况分析
  - 2.2.1 人力资源服务行业发展历程
  - 2.2.2 人力资源服务行业发展规模
  - 2.2.3 人力资源服务行业盈利水平
  - 2.2.4 人力资源服务细分市场结构
- 2.3 人力资源服务行业供需主体分析
  - 2.3.1 人力资源服务（按性质）机构竞争力
    - （1）国有人力资源服务机构竞争力分析
    - （2）民营人力资源服务机构竞争力分析
    - （3）外资人力资源服务机构竞争力分析
  - 2.3.2 人力资源服务（按行业）机构竞争力
    - （1）体检机构竞争力分析
    - （2）e-HR企业竞争力分析
    - （3）地方人力资源服务机构竞争力分析
    - （4）行政机构市场竞争力分析
    - （5）银行市场竞争力分析
  - 2.3.3 不同主体对人力资源服务的需求特征
    - （1）外资企业需求特征分析
    - （2）大型国企需求特征分析
    - （3）中小型企业需求特征分析
    - （4）政府及事业单位需求特征
- 2.4 人力资源服务行业竞争态势
  - 2.4.1 人力资源服务市场竞争结构分析
  - 2.4.2 人力资源服务市场竞争格局分析
    - （1）竞争在不同企业性质的分布
    - （2）竞争在不同区域市场的分布
    - （3）竞争在不同企业品牌的分布
  - 2.4.3 人力资源服务市场竞争威胁分析
    - （1）人力资源服务行业潜在进入者威胁
    - （2）人力资源服务行业替代品威胁分析
  - 2.4.4 社交网络对行业竞争格局的影响
- 2.5 人力资源服务行业发展趋势及前景预测

## 2.5.1 人力资源服务行业发展趋势分析

- (1) 服务方式国际化趋势
- (2) 产业链条完整化趋势
- (3) 行业产品专业化趋势
- (4) 行业信息化发展趋势
- (5) 行业市场化发展趋势

## 2.5.2 人力资源服务商业模式创新趋势

- (1) 整合式的集成解决方案服务模式
- (2) ADP相关多元化服务模式
- (3) 光辉国际互补品服务模式
- (4) 任仕达整体解决方案模式

## 2.5.3 人力资源服务行业市场规模预测

# 第3章：中国人力资源服务细分行业发展分析

## 3.1 人力资源服务行业外包行业分析

### 3.1.1 福利外包行业分析

- (1) 福利外包行业盈利模式
- (2) 福利外包行业发展规模
- (3) 福利外包行业盈利水平
- (4) 福利外包行业竞争格局
- (5) 福利外包行业发展前景

### 3.1.2 薪酬外包行业分析

- (1) 薪酬外包行业盈利模式
- (2) 薪酬外包行业发展规模
- (3) 薪酬外包行业盈利水平
- (4) 薪酬外包行业竞争格局
- (5) 薪酬外包行业发展前景

### 3.1.3 人力资源外包行业分析

- (1) 人力资源外包行业进入壁垒
- (2) 人力资源外包行业盈利模式
- (3) 人力资源外包行业发展规模
- (4) 人力资源外包行业盈利水平

(5) 人力资源外包行业竞争格局

(6) 人力资源外包行业发展前景

#### 3.1.4 招聘流程外包行业分析

(1) 招聘流程外包行业盈利模式

(2) 招聘流程外包行业发展规模

(3) 招聘流程外包行业盈利水平

(4) 招聘流程外包行业竞争格局

(5) 招聘流程外包行业发展前景

#### 3.2 人力资源服务行业人才录用与评价行业分析

##### 3.2.1 人才调研行业发展分析

(1) 人才调研业务范围分析

(2) 人才调研行业规模分析

(3) 人才调研行业竞争格局

(4) 人才调研行业盈利水平

(5) 人才调研行业发展前景

##### 3.2.2 人才寻猎行业发展分析

(1) 人才寻猎行业进入壁垒

(2) 人才寻猎行业盈利模式

(3) 人才寻猎行业发展规模

##### 1) 机构数量及规模分析

##### 2) 从业人员数量及素质

(4) 人才寻猎行业盈利水平

(5) 人才寻猎服务领域分析

##### 1) 猎头行业的重点服务领域

##### 2) 猎头行业关注的冷门行业

(6) 人才寻猎行业竞争格局

(7) 人才寻猎行业发展前景

##### 3.2.3 人才招聘行业发展分析

(1) 人才招聘业务范围分析

(2) 人才招聘业务流程分析

(3) 人才招聘行业规模分析

(4) 人才招聘行业竞争格局

(5) 人才招聘盈利模式分析

(6) 人才招聘盈利水平分析

(7) 人才招聘行业发展前景

#### 3.2.4 人才测评行业发展分析

(1) 人才测评业务范围分析

(2) 人才测评行业规模分析

(3) 人才测评行业竞争格局

(4) 人才测评行业盈利水平

(5) 人才测评行业发展前景

#### 3.2.5 人才管理培训行业分析

(1) 人才管理培训业务范围分析

(2) 人才管理培训行业规模分析

(3) 人才管理培训行业竞争格局

(4) 人才管理培训行业盈利水平

(5) 人才管理培训行业发展前景

#### 3.2.6 人才派遣行业发展分析

(1) 人才派遣业务范围分析

(2) 人才派遣行业规模分析

(3) 人才派遣行业竞争格局

(4) 人才派遣行业盈利水平

(5) 人才派遣行业发展前景

#### 3.2.7 人才评鉴行业发展分析

(1) 人才评鉴业务范围分析

(2) 人才评鉴行业规模分析

(3) 人才评鉴行业竞争格局

(4) 人才评鉴行业盈利水平

(5) 人才评鉴行业发展前景

### 3.3 其他人力资源服务细分行业分析

#### 3.3.1 人力资源服务咨询行业分析

(1) 人力资源咨询业务范围分析

(2) 人力资源咨询业务流程分析

(3) 人力资源咨询行业规模分析



- (4) 人力资源咨询行业竞争格局
- (5) 人力资源咨询盈利模式分析
- (6) 人力资源咨询盈利水平分析
- (7) 人力资源咨询行业发展前景

### 3.3.2 薪酬数据调研行业分析

- (1) 薪酬数据调研业务范围分析
- (2) 薪酬数据调研行业规模分析
- (3) 薪酬数据调研行业竞争格局
- (4) 薪酬数据调研行业盈利水平
- (5) 薪酬数据调研行业发展前景

### 3.3.3 人才管理软件行业分析

- (1) 云计算对人力资源服务行业的影响
- (2) 人力资源软件行业SaaS模式分析
- (3) 人才管理软件行业兼并与重组分析
- (4) 人才管理软件行业发展空间分析

## 第4章：中国人力资源行业重点服务领域分析

### 4.1 金融行业人力资源服务特性分析

- 4.1.1 金融行业的经济表现分析
- 4.1.2 金融行业人员流动率分析
- 4.1.3 金融行业薪资及福利分析
- 4.1.4 金融行业人力资源岗位结构分析
- 4.1.5 金融行业人力资源供需结构分析
- 4.1.6 金融行业人力资源总体规划建议

### 4.2 IT软件行业人力资源服务特性分析

- 4.2.1 IT软件行业的经济表现分析
- 4.2.2 IT软件行业人员流动率分析
- 4.2.3 IT软件行业薪资及福利分析
- 4.2.4 IT软件行业人力资源岗位结构分析
- 4.2.5 IT软件行业人力资源供需结构分析
- 4.2.6 IT软件行业人力资源总体规划建议

### 4.3 房地产行业人力资源服务需求分析

- 4.3.1 房地产行业的经济表现分析
- 4.3.2 房地产行业人员流动率分析
- 4.3.3 房地产行业薪资及福利分析
- 4.3.4 房地产行业人力资源岗位结构分析
- 4.3.5 房地产行业人力资源供需结构分析
- 4.3.6 房地产行业人力资源总体规划建议
- 4.4 交通运输业人力资源服务需求分析
  - 4.4.1 交通运输业的经济表现分析
  - 4.4.2 交通运输业人员流动率分析
  - 4.4.3 交通运输业薪资及福利分析
  - 4.4.4 交通运输业人力资源岗位结构分析
  - 4.4.5 交通运输业人力资源供需结构分析
  - 4.4.6 交通运输业人力资源总体规划建议
- 4.5 建筑行业人力资源服务需求分析
  - 4.5.1 建筑行业的经济表现分析
  - 4.5.2 建筑行业人员流动率分析
  - 4.5.3 建筑行业薪资及福利分析
  - 4.5.4 建筑行业人力资源岗位结构分析
  - 4.5.5 建筑行业人力资源供需结构分析
  - 4.5.6 建筑行业人力资源总体规划建议
- 4.6 批发零售业人力资源服务需求分析
  - 4.6.1 批发零售业的经济表现分析
  - 4.6.2 批发零售业人员流动率分析
  - 4.6.3 批发零售业薪资及福利分析
  - 4.6.4 批发零售业人力资源岗位结构分析
  - 4.6.5 批发零售业人力资源供需结构分析
  - 4.6.6 批发零售业人力资源总体规划建议
- 4.7 住宿餐饮业人力资源服务需求分析
  - 4.7.1 住宿餐饮业的经济表现分析
  - 4.7.2 住宿餐饮业人员流动率分析
  - 4.7.3 住宿餐饮业薪资及福利分析
  - 4.7.4 住宿餐饮业人力资源岗位结构分析

- 4.7.5 住宿餐饮业人力资源供需结构分析
- 4.7.6 住宿餐饮业人力资源总体规划建议
- 4.8 电力行业人力资源服务需求分析
  - 4.8.1 电力行业的经济表现分析
  - 4.8.2 电力行业人员流动率分析
  - 4.8.3 电力行业薪资及福利分析
  - 4.8.4 电力行业人力资源岗位结构分析
  - 4.8.5 电力行业人力资源供需结构分析
  - 4.8.6 电力行业人力资源总体规划建议
- 4.9 教育产业人力资源服务需求分析
  - 4.9.1 教育产业的经济表现分析
  - 4.9.2 教育产业人员流动率分析
  - 4.9.3 教育产业薪资及福利分析
  - 4.9.4 教育产业人力资源岗位结构分析
  - 4.9.5 教育产业人力资源供需结构分析
  - 4.9.6 教育产业人力资源总体规划建议

## 第5章：中国重点地区人力资源服务行业发展潜力分析

- 5.1 珠三角地区人力资源服务行业市场潜力分析
  - 5.1.1 珠三角地区经济发展现状
  - 5.1.2 珠三角地区产业结构分析
  - 5.1.3 珠三角地区产业发展规划
  - 5.1.4 主要城市人力资源服务市场潜力
    - (1) 广州人力资源服务行业市场潜力分析
    - (2) 深圳人力资源服务行业市场潜力分析
    - (3) 东莞人力资源服务行业市场潜力分析
- 5.2 长三角地区人力资源服务市场潜力分析
  - 5.2.1 长三角地区经济发展现状
  - 5.2.2 长三角地区产业结构分析
  - 5.2.3 长三角地区产业发展规划
  - 5.2.4 主要城市人力资源服务市场潜力
    - (1) 上海人力资源服务行业市场潜力分析

(2) 杭州人力资源服务行业市场潜力分析

(3) 苏州人力资源服务行业市场潜力分析

(4) 南京人力资源服务行业市场潜力分析

5.3 环渤海地区人力资源服务市场潜力分析

5.3.1 环渤海地区经济发展现状

5.3.2 环渤海地区产业结构分析

5.3.3 环渤海地区产业发展规划

5.3.4 主要城市人力资源服务市场潜力

(1) 北京人力资源服务行业市场潜力分析

(2) 天津人力资源服务行业市场潜力分析

5.4 西三角地区人力资源服务市场潜力分析

5.4.1 西三角地区经济发展现状

5.4.2 西三角地区产业结构分析

5.4.3 西三角地区产业发展规划

5.4.4 主要城市人力资源服务市场潜力

(1) 成都人力资源服务行业市场潜力分析

(2) 重庆人力资源服务行业市场潜力分析

(3) 西安人力资源服务行业市场潜力分析

5.5 其他城市人力资源服务市场潜力分析

5.5.1 武汉人力资源服务行业市场潜力分析

5.5.2 沈阳人力资源服务行业市场潜力分析

5.5.3 哈尔滨人力资源服务行业市场潜力分析

5.5.4 福州人力资源服务行业市场潜力分析

5.5.5 厦门人力资源服务行业市场潜力分析

第6章：中国人力资源服务行业领先企业经营情况分析

6.1 典型跨国人力资源服务企业在华投资布局

6.1.1 ADP在华投资布局分析

(1) 企业发展经验分析

(2) 企业经营业绩情况

(3) 企业人力资源规模

(4) 企业在华投资布局

(5) 企业最新发展动向分析

#### 6.1.2 任仕达集团在华投资布局分析

(1) 企业发展经验分析

(2) 企业经营业绩情况

(3) 企业人力资源规模

(4) 企业在华投资布局

(5) 企业在华市场拓展方向

(6) 企业最新发展动向分析

#### 6.1.3 万宝盛华集团在华投资布局分析

(1) 企业发展经验分析

(2) 企业经营业绩情况

(3) 企业人力资源规模

(4) 企业在华投资布局

(5) 企业最新发展动向分析

#### 6.1.4 韬睿惠悦在华投资布局分析

(1) 企业发展经验分析

(2) 企业经营业绩情况

(3) 企业人力资源规模

(4) 企业在华投资布局

#### 6.1.5 怡安翰威特在华投资布局分析

(1) 企业发展经验分析

(2) 企业经营业绩情况

(3) 企业人力资源规模

(4) 企业在华投资布局

#### 6.1.6 DDI在华投资布局分析

(1) 企业发展经验分析

(2) 企业经营业绩情况

(3) 企业人力资源规模

(4) 企业在华投资布局

### 6.2 本土领先人力资源服务企业经营情况分析

#### 6.2.1 中国国际技术智力合作公司经营情况分析

(1) 企业发展简况分析

- (2) 企业主营业务范围
- (3) 企业业务区域分布
- (4) 企业经营业绩情况
- (5) 企业人力资源规模
- (6) 企业客户资源分析
- (7) 企业竞争优势分析
- (8) 企业最新发展动向

#### 6.2.2 前程无忧网络信息技术（北京）有限公司经营情况分析

- (1) 企业发展简况分析
- (2) 企业主营业务范围
- (3) 企业业务区域分布
- (4) 企业经营业绩情况
- 1) 企业营收规模
- 2) 网站用户规模
- 3) 企业雇主规模
- (5) 企业营销策略分析
- (6) 企业竞争优势分析
- (7) 企业最新发展动向

#### 6.2.3 北京外企人力资源服务有限公司经营情况分析

- (1) 企业发展简况分析
- (2) 企业主营业务范围
- (3) 企业业务区域分布
- (4) 企业经营业绩情况
- (5) 企业人力资源规模
- (6) 企业客户资源分析
- (7) 企业竞争优势分析
- (8) 企业最新发展动向

#### 6.2.4 上海市对外服务有限公司经营情况分析

- (1) 企业发展简况分析
- (2) 企业主营业务范围
- (3) 企业业务区域分布
- (4) 企业经营业绩情况

- (5) 企业客户资源分析
- (6) 企业竞争优劣势分析
- (7) 企业最新发展动向

#### 6.2.5 北京科锐国际人力资源股份有限公司经营情况分析

- (1) 企业发展简况分析
- (2) 企业主营业务范围
- (3) 企业业务区域分布
- (4) 企业经营业绩情况
- (5) 企业人力资源规模
- (6) 企业客户资源分析
- (7) 企业竞争优劣势分析
- (8) 企业最新发展动向

略&hellip;&hellip;&hellip;&hellip;

#### 6.3 本土e-HR人力资源服务企业经营情况分析

##### 6.3.1 用友网络科技股份有限公司经营分析

- (1) 企业发展简况分析
- (2) 企业经营情况分析
- (3) 企业经营优劣势分析

##### 6.3.2 金蝶国际软件集团有限公司经营分析

- (1) 企业发展简况分析
- (2) 企业经营情况分析
- (3) 企业经营优劣势分析

##### 6.3.3 东软集团股份有限公司经营分析

- (1) 企业发展简况分析
- (2) 企业经营情况分析
- (3) 企业经营优劣势分析

##### 6.3.4 上海职酷信息技术有限公司经营分析

- (1) 企业发展简况分析
- (2) 企业经营情况分析
- (3) 企业经营优劣势分析

##### 6.3.5 上海嘉扬信息系统有限公司经营分析

- (1) 企业发展简况分析

(2) 企业经营情况分析

(3) 企业经营优劣势分析

略&hellip;&hellip;&hellip;..

## 第7章：中国人力资源服务行业投资机会与建议(ZYWZY)

### 7.1 中国人力资源服务行业投资风险分析

7.1.1 人力资源服务行业政策风险

7.1.2 人力资源服务行业技术风险

7.1.3 人力资源服务行业市场风险

7.1.4 人力资源服务人才缺乏风险

7.1.5 人力资源服务行业其他风险

### 7.2 传统人力资源服务市场投资机会分析

7.2.1 行业产业链投资机会

7.2.2 行业细分市场投资机会

7.2.3 行业重点区域投资机会

### 7.3 新兴人力资源服务市场投资机会分析

7.3.1 社交媒体的行业投资机会

7.3.2 软件式平台业务流程外包投资机会

7.3.3 企业并购带来的投资机会

7.3.4 国际新兴市场投资机会

### 7.4 中国人力资源服务行业投资建议

7.4.1 人力资源服务行业风险防控建议

7.4.2 人力资源服务行业投资方式建议

## 图表目录：

图表1：人力资源服务定义

图表2：人力资源服务分类

图表3：人力资源服务行业产业链结构

图表4：《中华人民共和国社会保险法》的创新和亮点

图表5：“十二五”时期社会保障事业发展的主要目标（单位：亿人，%）

图表6：“十二五”时期社会保障制度建设专项行动

图表7：《人才市场管理规定》的修改内容



图表8：国务院所属部门申请设立人才中介服务机构流程

图表9：全国性人才交流会审批流程

图表10：《劳动合同法修正案》修改重点及影响

图表11：2014-2016年各省市最低工资标准调整一览表（单位：元）

图表12：2010-2016年全国GDP总量及同比增长（单位：亿元，%）

图表13：2016年我国宏观经济指标预测（单位：%）

图表14：2011-2015年人口及其自然增长率变化趋势（单位：万人，‰）

图表15：2014年全国人口构成（单位：万人，%）

图表16：2008-2014年城乡人口比重变化情况（单位：万人，%）

图表17：2016年部分行业用人需求增减情况（单位：%）

图表18：2011-2015年中国就业人口规模变化情况（单位：万人）

图表19：中国三大产业就业人口比重（单位：%）

图表20：中国三大产业就业人口比重变化趋势图（单位：%）

图表21：2011-2015年中国城镇就业人员情况（单位：万人，%）

图表22：2011-2015年中国乡村就业人员情况（单位：万人，%）

图表23：中国农村居民工资收入变化情况（单位：元，%）

图表24：城镇非私营单位就业人员年平均工资变化情况（单位：元，%）

图表25：2016年中国人力资源市场总体供求情况（单位：万人）

图表26：2016年各区域岗位空缺与求职人数的比率

图表27：2016年各区域人力资源供需变化情况（单位：%）

图表28：2016年部分行业用人需求增减情况（与上季度相比）（单位：%）

图表29：2016年部分行业用人需求增减情况（与上年同期相比）（单位：%）

图表30：2016年不同技术等级人员需求变化情况（单位：%）

更多图表见正文.....

详细请访问：<http://www.abaogao.com/b/qita/D04382SR1V.html>