

2016-2022年中国电商物流 市场调查与市场前景预测报告

报告目录及图表目录

智研数据研究中心 编制

www.abaogao.com

一、报告报价

《2016-2022年中国电商物流市场调查与市场前景预测报告》信息及时，资料详实，指导性强，具有独家，独到，独特的优势。旨在帮助客户掌握区域经济趋势，获得优质客户信息，准确、全面、迅速了解目前行业发展动向，从而提升工作效率和效果，是把握企业战略发展定位不可或缺的重要决策依据。

官方网站浏览地址：<http://www.abaogao.com/b/jiaotong/5591657R2W.html>

报告价格：印刷版：RMB 7000 电子版：RMB 7200 印刷版+电子版：RMB 7500

智研数据研究中心

订购电话：400-600-8596(免长话费) 010-80993963

海外报告销售：010-80993963

传真：010-60343813

Email：sales@abaogao.com

联系人：刘老师 谭老师 陈老师

特别说明：本PDF目录为计算机程序生成，格式美观性可能有欠缺；实际报告排版规则、美观。

二、说明、目录、图表目录

跨境电商产业链主要包括三个部分：跨境电商、物流以及支付。物流环节主要包含两大类的企业，1) 综合物流服务商，提供一整套的跨境物流服务，涵盖海外物流仓储、通关、国内物流仓储等所有环节，比如出口易；2) 一般物流服务商，特指提供跨境物流中快递环节的企业，比如 UPS。

在国内市场，电商的核心竞争力是流量，得流量者得天下，而且先发优势明显，后来者难以撼动。因此，天猫、淘宝和京东三大主流电商占据整个市场 90%以上的份额，其中阿里巴巴集团旗下的天猫和淘宝占了 80%左右。而“三通一达”为主的快递企业尽管在快递市场的占有率也有约 60%，但一家独大的需求方使得双方的议价能力差距悬殊，唯有低成本、拼价格竞争方能立足；在跨境 B2C 市场，由于海外市场（尤其是发达国家）的货物流通渠道已经形成多年，原本的代理商格局即使是电商巨头也很难打破，因此即使是天猫国际这样的行业先驱，市占率也就 1%。与之对应的，在跨境电商物流市场，因为跨境两字赋予了物流企业更多的职责——通关，物流环节的痛点给予了行业更高的门槛，所以相关企业的议价能力和市场份额也更高。

智研数据研究中心发布的《2016-2022年中国电商物流市场调查与市场前景预测报告》共九章。首先介绍了电商物流相关概念及发展环境，接着分析了中国电商物流规模及消费需求，然后对中国电商物流市场运行态势进行了重点分析，最后分析了中国电商物流面临的机遇及发展前景。您若想对中国电商物流有个系统的了解或者想投资该行业，本报告将是您不可或缺的重要工具。

本研究报告数据主要采用国家统计局数据，海关总署，问卷调查数据，商务部采集数据等数据库。其中宏观经济数据主要来自国家统计局，部分行业统计数据主要来自国家统计局及市场调研数据，企业数据主要来自于国家统计局规模企业统计数据库及证券交易所等，价格数据主要来自于各类市场监测数据库。

报告目录：

第一章 中国电商物流行业发展综述 20

1.1 报告研究范围与工具介绍 20

1.1.1 报告专业名词解释 20

1.1.2 报告研究范围界定 20

1.1.3 报告分析工具介绍 20

1.2 电商物流行业定义及分类 21

- 1.2.1 电商物流行业概念 21
- 1.2.2 电商物流流程分析 21
- 1.3 电商物流行业宏观环境分析 22
 - 1.3.1 电商物流行业政策环境分析 22
 - 1.3.2 电商物流行业经济环境分析 24
 - (1) GDP增长状况 24
 - (2) 居民收入增长情况 24
 - (3) 区域经济发展情况 26
 - 1.3.3 电商物流行业社会环境分析 27
 - (1) 城镇化进程速度的加快 27
 - (2) 电子商务市场日益成熟 28
 - 1.3.4 电商物流行业技术环境分析 31
 - (1) 电子商务新、热技术分析 31
 - (2) 物流快递新、热技术分析 31

第二章 国外电商物流行业发展经验借鉴 33

- 2.1 美国电商物流行业发展经验与启示 33
 - 2.1.1 美国电商物流行业运作模式分析 33
 - 2.1.2 美国电商物流行业运作案例分析 33
 - 2.1.3 美国电商物流行业发展经验分析 35
- 2.2 日本电商物流行业发展经验与启示 35
 - 2.2.1 日本电商物流行业运作模式分析 35
 - 2.2.2 日本电商物流行业运作案例分析 36
 - 2.2.3 日本电商物流行业发展经验分析 37
- 2.3 法国电商物流行业发展经验与启示 37
 - 2.3.1 法国电商物流行业发展现状分析 37
 - 2.3.2 法国电商物流行业运作案例分析 38
 - 2.3.3 法国电商物流行业发展经验分析 38

第三章 中国电商物流行业市场发展现状 40

- 3.1 中国电子商务行业发展现状分析 40
 - 3.1.1 电子商务行业市场现状分析 40

- (1) 中国电子商务交易规模 40
- (2) 中国电子商务区域分布 41
- (3) 中国电子商务行业分布 41
- (4) 中国电子商务从业人员规模 42
- 3.1.2 移动电子商务市场现状分析 42
 - (1) 中国移动电子商务交易规模 43
 - (2) 中国移动电子商务用户规模 43
- 3.1.3 电子商务行业竞争格局分析 44
 - (1) B2B电子商务竞争格局分析 44
 - (2) 网络零售市场竞争格局分析 46
 - (3) 网络团购市场竞争格局分析 48
- 3.1.4 电子商务行业发展前景预测 50
 - (1) 中国电子商务行业发展趋势 50
 - (2) 中国电子商务行业前景预测 52
- 3.2 中国物流行业整体发展现状分析 53
 - 3.2.1 物流行业市场运行分析 53
 - (1) 物流总额增幅及其构成情况 53
 - (2) 物流总费用增幅及构成情况 55
 - (3) 物流业增加值增幅及贡献情况 56
 - (4) 物流固定资产投资及增长情况 57
 - 3.2.2 物流行业竞争格局分析 58
 - (1) 物流市场整体竞争格局 58
 - (2) 高端物流市场竞争结构 61
 - 3.2.3 物流行业发展前景预测 62
- 3.3 中国电商物流行业发展现状分析 63
 - 3.3.1 电商物流行业发展规模分析 63
 - 3.3.2 电商物流行业发展特征分析 64
 - (1) 兼并重组常态化 64
 - (2) 仓储资源网络化 64
 - (3) 用户结构多样化 64
 - (4) 物流业务增值化 64
 - 3.3.3 电商物流行业竞争情况分析 64

- (1) 物流企业与电商企业间竞争激励 65
 - (2) 电商物流企业区域竞争格局分析 65
 - (3) 电商发展加速物流行业格局调整 66
- 3.3.4 电商物流行业发展前景预测 66
- (1) 电子商务物流发展动态 66
 - (2) 电子商务物流前景预测 67

第四章 中国电商物流行业运营成本分析 69

- 4.1 电商物流的运输配送成本分析 69
- 4.1.1 运输配送成本的费用分析 69
 - 4.1.2 运输配送成本的费用走势 70
 - 4.1.3 运输配送成本的控制措施 70
- 4.2 电商物流的人力成本分析 71
- 4.2.1 人力成本的费用分析 71
 - 4.2.2 人力成本的费用走势 72
 - 4.2.3 人力成本的控制措施 72
- 4.3 电商物流的库房仓储成本分析 74
- 4.3.1 库房租建成本的费用分析 74
 - 4.3.2 库房租赁成本的费用走势 74
 - 4.3.3 库房仓储成本的控制措施 75
- 4.4 电商物流的包装耗材成本分析 76
- 4.4.1 包装耗材成本的费用分析 76
 - 4.4.2 包装耗材成本的费用走势 77

第五章 中国电商物流行业运作环节分析 79

- 5.1 电商物流行业的物流仓储环节分析 79
- 5.1.1 物流仓储行业的经营状况分析 79
 - (1) 仓储行业增加值 79
 - (2) 仓储业保管费用 80
 - (3) 仓储业经营情况 80
 - 5.1.2 物流仓储行业的竞争格局分析 81
 - (1) 仓储行业集中度分析 81

- (2) 仓储业市场竞争分析 82
- 5.1.3 物流仓储行业的发展前景预测 84
- 5.1.4 电子商务企业仓储的运作现状 85
 - (1) 电子商务企业仓库运作模式 85
 - (2) 电子商务企业仓库数量分析 86
 - (3) 电子商务企业库房面积分析 86
- 5.1.5 电子商务企业仓储的发展前景 87
 - (1) 电子商务企业仓储模式趋势 87
 - (2) 电子商务企业仓储发展趋势 87
 - (3) 电子商务企业仓储投资前景 88
- 5.2 电商物流行业的干线运输环节分析 89
 - 5.2.1 电子商务对干线运输的影响 89
 - 5.2.2 电子商务干线运输的运作模式 89
 - 5.2.3 电商干线运输投资机会分析 90
 - 5.2.4 电商自建干线运输的发展动态 90
- 5.3 电商物流行业的配送服务环节分析 91
 - 5.3.1 配送服务行业的经营状况分析 91
 - (1) 终端物流配送运作模式 91
 - (2) 快递行业业务量完成情况 91
 - (3) 快递行业业务的收入情况 93
 - (4) 快递行业消费者申诉情况 95
 - 5.3.2 配送服务行业的竞争格局分析 97
 - (1) 快递行业竞争特点分析 97
 - (2) 国内快递行业竞争格局 98
 - 5.3.3 配送服务行业的市场规模预测 99
 - 5.3.4 电子商务配送服务的市场份额 100
 - 5.3.5 电子商务配送业务的发展趋势 101

第六章 中国电商物流行业运作模式分析 103

- 6.1 电商物流行业的自建物流配送模式分析 103
 - 6.1.1 自建物流配送模式的流程解析 103
 - 6.1.2 自建物流配送模式的发展现状 104

- (1) 自建物流配送模式分析 104
- (2) 自建物流配送成本分析 104
- (3) 电商自建物流发展现状 106
- 6.1.3 自建物流配送模式的优劣势分析 107
- 6.1.4 自建物流配送模式的前景预测 108
- 6.2 电商物流行业的第三方物流配送模式分析 109
- 6.2.1 第三方物流配送模式的流程解析 109
- 6.2.2 第三方物流配送模式的发展现状 109
 - (1) 电商选择物流商的因素 109
 - (2) 电商对第三方物流影响 110
 - (3) 快递企业服务能力分析 111
 - (4) 第三方物流配送模式不足 111
- 6.2.3 第三方物流配送模式的优劣势分析 112
- 6.2.4 第三方物流配送模式的前景预测 113
- 6.3 电商物流行业的第四方物流模式分析 114
- 6.3.1 第四方物流配送模式的流程解析 114
- 6.3.2 第四方物流配送模式的发展现状 114
 - (1) 第四方物流配送模式发展现状 114
 - (2) 第四方物流配送模式发展对策 114
- 6.3.3 第四方物流配送模式的优劣势分析 116
- 6.3.4 第四方物流配送模式的前景预测 117
- 6.4 电商物流行业的物流联盟配送模式分析 117
- 6.4.1 物流联盟配送模式的流程解析 117
- 6.4.2 物流联盟配送模式的发展现状 118
 - (1) 物流联盟配送模式背景 118
 - (2) 物流联盟配送模式分类 118
- 6.4.3 物流联盟配送模式的优劣势分析 120
- 6.4.4 物流联盟配送模式的前景预测 121
- 6.5 电商物流行业的物流一体化模式分析 121
- 6.5.1 物流一体化模式的发展分析 121
- 6.5.2 物流一体化配送的运营模式 122
 - (1) 纵向一体化 123

- (2) 横向一体化 123
- (3) 网络一体化 123
- 6.5.3 物流一体化模式的运作分析 124
- 6.5.4 物流一体化模式的前景预测 126
- 6.6 电商物流行业的“O-S-O”物流模式分析 126
- 6.6.1 “O-S-O”物流模式的内涵分析 126
- 6.6.2 “O-S-O”物流模式的发展建议 127

第七章 中国电商自建物流模式及案例剖析 128

- 7.1 中国电商自建物流的动因分析 128
- 7.2 中国电商自建物流的影响分析 128
- 7.2.1 对电商的影响分析 128
- 7.2.2 对物流商的影响分析 129
- 7.2.3 对消费者的影响分析 129
- 7.3 中国电商自建物流的问题分析 129
- 7.3.1 资金方面存在的问题分析 129
- 7.3.2 人员方面存在的问题分析 129
- 7.3.3 合作方面存在的问题分析 130
- 7.4 中国电商自建物流的案例剖析 130
- 7.4.1 阿里巴巴的自建物流案例剖析 130
- 7.4.2 京东商城的自建物流案例剖析 130
- 7.4.3 苏宁云商的自建物流案例剖析 131
- 7.4.4 凡客诚品的自建物流案例剖析 132
- 7.4.5 卓越亚马逊自建物流案例剖析 132
- 7.4.6 当当网的自建物流案例剖析 132
- 7.4.7 1号店的自建物流案例剖析 133

第八章 中国电商物流行业领先企业经营分析 134

- 8.1 电商行业领先企业经营状况分析 134
- 8.1.1 天猫商城 134
- (1) 网站简介 134
- (2) 网站会员规模 134

- (3) 网站主营业务分析 134
- (4) 网络营销策略 134
- (5) 网站盈利模式 135
- (6) 网站经营状况分析 135
- (7) 网站经营优劣势分析 135
- (8) 网站最新发展动向分析 136

8.1.2 京东商城 137

- (1) 网站简介 137
- (2) 网站会员规模 137
- (3) 网站主营业务分析 137
- (4) 网络营销策略 137
- (5) 网站盈利模式 137
- (6) 网站经营状况分析 138
- (7) 网站经营优劣势分析 138
- (8) 网站最新发展动向分析 139

8.1.3 凡客诚品 139

- (1) 网站简介 139
- (2) 网站会员规模 139
- (3) 网站主营业务分析 139
- (4) 网络营销策略 140
- (5) 网站盈利模式 140
- (6) 网站经营状况分析 140
- (7) 网站经营优劣势分析 141
- (8) 网站最新发展动向分析 141

8.1.4 亚马逊中国 142

- (1) 网站简介 142
- (2) 网站会员规模 142
- (3) 网站主营业务分析 142
- (4) 网络营销策略 142
- (5) 网站盈利模式 142
- (6) 网站经营状况分析 142
- (7) 网站经营优劣势分析 143

(8) 网站最新发展动向分析 143

8.1.5 当当网 143

(1) 网站简介 143

(2) 网站会员规模 143

(3) 网站主营业务分析 143

(4) 网络营销策略 144

(5) 网站盈利模式 144

(6) 网站经营状况分析 144

(7) 网站经营优劣势分析 144

(8) 网站最新发展动向分析 145

8.2 配送行业领先企业经营状况分析 168

8.2.1 中邮速递EMS 168

(1) 企业发展简况分析 168

(2) 企业服务内容分析 169

(3) 企业主要经济指标分析 170

(4) 企业偿债能力分析 171

(5) 企业运营能力分析 171

(6) 企业盈利能力分析 171

(7) 企业发展能力分析 172

(8) 企业经营网络分析 172

(9) 企业经营战略分析 173

(10) 企业经营优劣势分析 175

(11) 企业投资兼并与重组分析 176

(12) 企业最新发展动向分析 176

8.2.2 民航快递 176

(1) 企业发展简况分析 176

(2) 企业服务内容分析 177

(3) 企业经营情况分析 178

(4) 企业经营网络分析 178

(5) 企业经营战略分析 178

(6) 企业经营优劣势分析 178

(7) 企业最新发展动向分析 179

8.2.3 中铁快运 179

- (1) 企业发展简况分析 179
- (2) 企业服务内容分析 180
- (3) 企业经营情况分析 180
- (4) 企业经营网络分析 180
- (5) 企业经营战略分析 181
- (6) 企业经营优劣势分析 181

8.2.4 顺丰速运 182

- (1) 企业发展简况分析 182
- (2) 企业服务内容分析 183
- (3) 企业经营情况分析 183
- (4) 企业经营网络分析 183
- (5) 企业经营战略分析 184
- (6) 企业经营优劣势分析 185
- (7) 企业最新发展动向分析 185

8.2.5 申通快递 186

- (1) 企业发展简况分析 186
- (2) 企业服务内容分析 187
- (3) 企业经营情况分析 187
- (4) 企业经营网络分析 187
- (5) 企业经营战略分析 188
- (6) 企业经营优劣势分析 188
- (7) 企业最新发展动向 189

8.3 仓储行业领先企业经营状况分析 204

8.3.1 中储发展股份有限公司 204

- (1) 企业发展简况分析 204
- (2) 企业主营业务分析 205
- (3) 企业经营情况分析 207
- (4) 企业销售渠道与网络 210
- (5) 企业经营优劣势分析 211
- (6) 企业最新发展动向分析 212

8.3.2 江苏新宁现代物流股份有限公司 212

- (1) 企业发展简况分析 212
- (2) 企业主营业务分析 213
- (3) 企业业务网络分布 214
- (4) 企业经营情况分析 214
- (5) 企业经营优劣势分析 218
- (6) 公司发展动态分析 219
- 8.3.3 山东盖世国际物流集团有限公司 219
 - (1) 企业发展简况分析 219
 - (2) 企业主营业务分析 220
 - (3) 企业业务网络分布 221
 - (4) 企业仓储设施分析 221
 - (5) 企业经营情况分析 221
 - (6) 企业经营优劣势分析 222
 - (7) 企业最新发展动向分析 222
- 8.4 运输行业领先企业经营状况分析 234
 - 8.4.1 德邦物流股份有限公司经营情况分析 234
 - (1) 企业发展简况分析 234
 - (2) 企业经营情况分析 235
 - (3) 企业运营网点分析 235
 - (4) 企业运送方式分析 235
 - (5) 企业运送能力分析 235
 - (6) 企业特色业务分析 235
 - (7) 企业经营优劣势分析 236
 - (8) 企业投资兼备与重组分析 236
 - 8.4.2 天地华宇物流有限公司经营情况分析 237
 - (1) 企业发展简况分析 237
 - (2) 企业经营情况分析 237
 - (3) 企业运营网点分析 237
 - (4) 企业运送能力分析 237
 - (5) 企业特色业务分析 238
 - (6) 企业经营优劣势分析 239
 - (7) 企业发展战略及规划 239

8.4.3 上海佳吉快运有限公司经营情况分析 239

- (1) 企业发展简况分析 239
- (2) 企业经营情况分析 240
- (3) 企业运营网络分析 240
- (4) 企业运送能力分析 240
- (5) 企业特色业务分析 241
- (6) 企业经营优劣势分析 242
- (7) 企业发展战略及规划 243

第九章 中国电商物流行业发展前景预测 249 (ZY ZM)

9.1 电商物流行业的发展趋势分析 249

9.1.1 电商物流的多功能化趋势分析 249

9.1.2 电商物流的服务化趋势分析 249

9.1.3 电商物流的信息化趋势分析 250

9.1.4 电商物流的全球化趋势分析 251

9.2 电商物流行业投资风险分析 252

9.2.1 电商物流行业的政策风险 252

9.2.2 电商物流行业的竞争风险 252

9.2.3 电商物流企业的自身风险 253

9.3 电商物流行业投资潜力与建议 253

9.3.1 电商物流行业投资机会剖析 253

9.3.2 电商物流行业投资建议 255

图表目录：

图表1：专用名词解释 21

图表2：中国电子商务物流流程示意图 22

图表3：物流行业政策汇总 23

图表4：快递行业政策汇总 24

图表5：2010-2015年中国城乡居民人均收入与人均GDP增长情况（单位：元，%） 26

图表6：2010-2015年国内各区域经济总量增速对比（单位：%） 27

图表7：中国制造业向内陆转移导致物流中心向中西部和北部转移 28

图表8：中国城镇化率变化分析图（单位：%） 28

图表9：2012-2015年网络购物用户数及渗透率（单位：万人，%） 29

图表10：中国电子商务细分品类成熟度分析 29

图表11：主要购物网站分类 30

图表12：2013-2015年选择网络购物的原因（单位：%） 31

图表13：RFID在各国快递行业的应用情况 33

图表14：美国福来明公司食品配送中心管理经验 35

图表15：美国电商物流行业发展经验列表 36

图表16：日本电商物流行业发展经验列表 38

图表17：法国电商物流行业发展经验列表 39

图表18：2010-2015年中国电子商务交易规模（单位：万亿元） 41

图表19：2015年中国电子商务区域分布情况（单位：%） 42

图表20：2015年中国电子商务行业分布情况（单位：%） 42

图表21：2010-2015年中国电子商务直接从业人员规模（单位：万人） 43

图表22：2010-2015年中国电子商务带动从业人员规模（单位：万人） 43

图表23：2010-2015年中国移动电子商务交易规模（单位：亿元） 44

图表24：2010-2015年中国移动电子商务用户规模（单位：万人） 45

图表25：2010-2015年中国电子商务B2B企业规模（单位：亿元） 45

图表26：2015年中国电子商务B2B企业市场份额（单位：%） 46

图表27：2010-2015年中国网络购物市场交易结构（单位：%） 47

图表28：2015年中国B2C购物网站市场份额（单位：%） 48

图表29：2015年中国C2C购物网站市场份额（单位：%） 49

图表30：2015年中国网络商店区域分布图 49

图表31：2015年中国网络团购行业交易规模（单位：亿元） 50

图表32：2015年中国网络团购产品类型交易规模占比（单位：%） 51

图表33：2015年中国网络团购网站市场份额（单位：%） 51

图表34：2013-2018年中国电子商务交易规模（单位：亿元，%） 54

图表35：2010-2015年中国社会物流总额及增长情况统计表（单位：亿元，%） 55

图表36：2010-2015年中国社会物流总额及增长情况统计表（单位：亿元，%） 55

图表37：2013年社会物流总额及增减变化情况（单位：万亿元，%） 56

图表38：2010-2015年中国社会物流总费用统计表（单位：亿元，%） 57

图表39：2010-2015年中国社会物流总费用统计图（单位：万亿元，%） 57

图表40：2010-2015年中国物流业增加值统计表（单位：亿元，%） 58

图表41：2010-2015年中国物流业增加值统计图（单位：万亿元，%） 59

图表42：2012-2015年物流业固定资产投资及增长表（单位：万亿元，%） 59

图表43：2015年中国物流企业50强排名（单位：万元） 60

图表44：中国物流市场结构分析图 62

图表45：“十三五”期间中国物流行业细分领域增速预测（单位：%） 64

图表46：2010-2015年中国电商物流市场规模（单位：亿元） 65

图表47：2015年中国快递企业业务量区域结构图（单位：%） 67

图表48：2015年中国快递企业业务收入区域结构图（单位：%） 67

图表49：2016-2022年中国电商物流市场规模前景预测（单位：亿元） 69

图表50：2012-2015年中国成品油价格变化（单位：元/吨） 72

图表51：2010-2015年中国箱板纸价格变化（单位：元/吨） 79

图表52：2010-2015年中国塑料包装原材料价格变化（单位：元/吨） 79

图表53：2010-2015年中国仓储业增加值（单位：亿元） 81

图表54：2010-2015年仓储业增加值占物流业增加值的比重（单位：%） 81

图表55：2010-2015年中国仓储业保管费用走势（单位：亿元） 82

图表56：2012-2015年大型仓储企业主营业务收入（单位：亿元，%） 83

图表57：2016-2022年大型仓储企业主营业务收入预测（单位：亿元，%） 86

图表58：电子商务企业仓库运作模式占比图（单位：%） 87

图表59：电子商务企业仓库数量分布图（单位：%） 87

图表60：电子商务企业仓库数量分布图（单位：%） 88

图表61：自动化分拣系统应用占比图（单位：%） 89

图表62：2015年电商企业仓库数量预测图（单位：%） 90

图表63：电子商务企业干线运输营运模式占比图（单位：%） 91

图表64：电商干线运输供应商问题 91

图表65：网商终端物流配送营运模式占比图（单位：%） 92

图表66：2010-2015年全国规模以上快递行业业务量（单位：亿件） 93

图表67：2013-2015年全国规模以上快递行业分月业务量情况（单位：亿件） 93

图表68：2015年全国规模以上不同类型快递业务量分布（单位：%） 94

图表69：2015年全国规模以上快递企业业务量地区分布（单位：%） 94

图表70：2010-2015年全国规模以上快递行业业务收入（单位：亿元） 95

图表71：2013-2015年全国规模以上快递行业分月业务收入情况（单位：亿元） 95

图表72：2015年全国规模以上不同快递业务收入分布（单位：%） 96

图表73：2015年全国规模以上快递企业业务收入地区分布（单位：%） 96

图表74：2013-2015年快递行业业务有效申诉分月图（单位：件） 96

图表75：2014年与2015年快递服务申诉分类比较图（单位：件，%） 97

图表76：2013-2015年主要快递企业有效申诉率统计表（单位：件申诉/百万件快件） 97

图表77：2012-2015年国内主要快递企业并购案例 99

图表78：快递企业三足鼎立竞争格局 100

图表79：2016-2022年中国快递行业业务量及增长趋势预测分析图（单位：亿件，%） 100

图表80：2016-2022年中国快递行业业务收入及增长趋势预测分析图（单位：亿元，%） 101

图表81：电商物流服务企业应用排序 101

图表82：电子商务物流企业市场份额（单位：%） 102

图表83：电子商务自建物流配送流程示意图 104

图表84：自建物流运营成本（单位：亩，平方米，万元） 105

图表85：自建物流运营成本（单位：%） 106

图表86：主要电子商务企业自建物流发展状况 106

图表87：电子商务企业自建物流覆盖区域 107

图表88：自建物流配送模式优势分析 108

图表89：自建物流配送模式劣势分析 108

图表90：电子商务第三方物流流程示意图 110

图表91：2013年电子商务企业选择物流商的考虑因素（单位：%） 111

图表92：中国主要快递企业服务和网络覆盖坐标图 112

图表93：第三方物流配送模式优势分析 113

图表94：第三方物流配送模式劣势分析 113

图表95：第四方物流配送模式优势分析 117

图表96：第四方物流配送模式劣势分析 117

图表97：电子商务物流联盟配送流程示意图 119

图表98：物流联盟配送模式优势分析 121

图表99：物流联盟配送模式劣势分析 121

图表100：OSO模式的发展过程 128

图表101：京东商城自建物流覆盖区域 132

图表102：天猫商城经营优劣势分析 136

图表103：2010-2015年京东商城交易额和增长率（单位：亿元，%） 139

图表104：京东商城经营优劣势分析 139

- 图表105：凡客诚品经营优劣势分析 141
- 图表106：亚马逊中国经营优劣势分析 143
- 图表107：当当网经营优劣势分析 145
- 图表108：1号店经营优劣势分析 146
- 图表109：橡果国际主要销售产品比重图（单位：%） 148
- 图表110：橡果国际经营优劣势分析 149
- 图表111：苏宁云商经营优劣势分析 151
- 图表112：国美在线经营优劣势分析 152
- 图表113：新蛋网经营优劣势分析 154
- 图表114：好乐买经营优劣势分析 156
- 图表115：麦考林经营优劣势分析 157
- 图表116：麦包包经营优劣势分析 158
- 图表117：乐蜂网经营优劣势分析 160
- 图表118：钻石小鸟经营优劣势分析 161
- 图表119：芒果网经营优劣势分析 163

详细请访问：<http://www.abaogao.com/b/jiaotong/5591657R2W.html>